

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	10
1.3    Perumusan Masalah .....	14
1.4    Tujuan Masalah .....	14
1.5    Kegunaan Penelitian .....	14
1.6    Batasan Masalah .....	15
1.7    Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1    Landasan Teori .....	17
2.2    Penelitian Terdahulu .....	23
2.3    Kerangka Berpikir .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1    Pendekatan Penelitian .....	27
3.2    Metode Penelitian .....	27
3.3    Variabel Operasional .....	28
3.4    Skala Pengukuran .....	31
3.5    Tahapan Penelitian .....	33

3.6	Populasi dan Sampel .....	33
3.7	Pengumpulan Data .....	34
3.8	Uji keabsahan Data .....	34
3.9	Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	42
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>73</b>