

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Karakteristik Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	53
3.6 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	54

3.7 Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.2 Hasil Penelitian	71
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN I	108
LAMPIRAN II.....	114
LAMPIRAN III	115
LAMPIRAN IV	116
LAMPIRAN V	127
LAMPIRAN VI	136
LAMPIRAN VII.....	138
LAMPIRAN VIII	139
LAMPIRAN IX	140