

ABSTRAK

Pembangunan infrastruktur khususnya dalam pembangunan gedung baik dalam pemerintahan, rumah maupun bangunan lainnya sudah banyak dibuat di tengah-tengah kota maupun desa. Kondisi ini tentunya membutuhkan arsitek yang profesional. Profesi arsitek saat ini merupakan profesi yang diminati sekaligus dibutuhkan oleh masyarakat pada umumnya. Proses pemesanan jasa yang dilakukan secara manual merupakan salah satu faktor hambatan karena harus menghubungi arsitek satu-persatu. Selain itu, masalah lainnya adalah terjadinya kecurangan seperti masyarakat yang ditipu oleh arsitek setelah melakukan pembayaran uang muka sehingga membuat masyarakat merasa kesulitan dalam menemukan arsitek yang dapat dipercaya. Perancangan sistem pada aplikasi ini menggunakan *Business Process Model an Notation* (BPMN), *Unified Modeling Language* (UML) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan menggunakan metode *Prototype* dengan pengembangan *Software Development Life Cycle* (SDLC) model *Waterfall*. Implementasi menggunakan Bahasa pemograman PHP dan database MySQL. Pengujian aplikasi menggunakan metode *Black Box Testing* terhadap fungsionalitas pada aplikasi ini. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mencari jasa arsitek yang diinginkan dan juga dapat mengedukasi masyarakat terkait hal-hal yang berhubungan dengan pembangunan.

Kata Kunci: Arsitektur, Aplikasi Web, Jasa, Pelanggan, Pembangunan