

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Industri Jasa Keuangan.....	1
1.1.2 <i>Blockchain</i> di Bidang Keuangan.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Teoritis.....	10
1.6.2 Aspek Praktis.....	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Industri Jasa Keuangan.....	12

2.1.2	<i>Blockchain</i> di Bidang Keuangan.....	12
2.1.3	<i>Blockchain</i>	13
2.1.4	<i>Distributed Ledger</i>	14
2.1.5	<i>Smart Contract</i>	15
2.1.6	<i>User Generated Content (UGC)</i>	16
2.1.7	<i>Text Mining</i>	16
2.1.8	<i>Machine Learning</i>	17
2.1.9	<i>Text Classification</i>	18
2.1.10	<i>Sentiment Analysis</i>	19
2.1.11	<i>Topic Modeling</i>	20
2.1.12	<i>Latent Dirichlet Allocation (LDA)</i>	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Operasional Variabel.....	32
3.3	Tahapan Penelitian.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi.....	35
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Pengumpulan dan Sumber Data.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	<i>Preprocessing Data</i>	37
3.6.2	<i>Sentiment Analysis</i>	38
3.6.3	Evaluasi Model <i>Sentiment Analysis</i>	40

3.6.4	<i>Topic Modeling</i>	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Karakteristik Data.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Hasil <i>Sentiment Analysis</i>	54
4.2.2	Hasil <i>Topic Modeling</i>	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.3.1	Pembahasan Hasil <i>Sentiment Analysis</i>	62
4.3.2	Pembahasan Hasil <i>Topic Modeling</i>	62
BAB V HASIL DAN KESIMPULAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
5.2.1	Saran Aspek Teoritis.....	68
5.2.2	Saran Aspek Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69