

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Operasionalisasi Variabel	39
3.3 Tahapan Penelitian.....	45
3.4 Populasi dan Sampel	45

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7 Teknik Analisis Data	50
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.2 Hasil Penelitian	61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V.....	102
KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	102
Daftar Pustaka.....	105
LAMPIRAN I	110
LAMPIRAN II.....	117
LAMPIRAN III	118
LAMPIRAN IV	120
LAMPIRAN V	123
LAMPIRAN VI	124
LAMPIRAN VII.....	127
LAMPIRAN IX	129