

## ABSTRAK

Industri pendidikan di Indonesia saat ini menjadi salah satu konsentrasi pemerintah. Sebagai salah satu perguruan Tinggi Swasta yang mendukung Program MBKM Telkom University telah mendeklarasikan MBKM yang diimplementasikan ke dalam berbagai program Tridarma Perguruan Tinggi yang dilakukan oleh sivitas akademika. Konsep dari merdeka belajar sendiri berusaha menciptakan lulusan sebagai pemimpin masa depan yang lebih unggul dan berkepribadian. Sebuah studi menekankan bahwa di abad ke - 21 kolaborasi menjadi bagian penting dari proses belajar dan bekerja. Saat ini dalam kegiatan pembelajaran dapat memungkinkan untuk dilakukan secara kolaboratif, sebagai salah satu upaya yang dilakukan yaitu dengan memberikan ruang yang seluas-luasnya bagi potensi para mahasiswa untuk dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan zamannya dengan program MBKM.

Adanya Program dari MBKM juga dilakukan guna mendorong keterlibatan siswa dalam pengalaman kolaboratif. Perubahan zaman telah menuntut keaktifan dan kreatif dari para peserta didik, namun metode pembelajaran yang diterapkan di perguruan tinggi kerap kali masih dengan cara tradisional. Arti dari tradisional disini yakni pengajar dengan peran pentingnya dalam proses pembelajaran sehingga peserta didik hanya berperan sebagai objek pembelajaran dan menjadikannya pasif. Sebagai upaya perbaikan maka pembelajaran secara aktif perlu dilakukan, salah satu bentuk pengaplikasian dari model pembelajaran ini adalah dengan metode *collaborative learning*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Collaboration Factor*, terhadap *student satisfaction* yang dimediasi oleh *teamwork satisfaction*. Tahap metode penelitian menggunakan desain penelitian kuantitatif, menggunakan kuesioner, Skala yang digunakan adalah skala likert dengan empat pilihan jawaban. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa program WRAP MBKM menggunakan Teknik sampling *Probability Sampling* dengan jenis sampling yang digunakan adalah *Stratified Random sampling* dan Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM) PLS*.

Dalam penelitian ditemukan bahwa *Teamwork Satisfaction* memediasi hubungan antara *Collaboration Factors* dan *Student Satisfaction*. *Teamwork Satisfaction* berpengaruh signifikan memediasi hubungan antara masing-masing dimensi dalam *variable collaboration factor (Team Dynamics, Team Acquaintance dan Instructor support)* terhadap *Student Satisfaction*.

Berdasarkan hasil penelitian, kedepannya dalam pelaksanaan program MBKM khususnya program WRAP MBKM Telkom University perlu memperhatikan lebih lanjut dengan melakukan evaluasi dan monitoring secara berkala terkait keberlangsungan dari program MBKM tersebut salah satunya bisa dengan memperhatikan komponen-komponen dalam variabel yang perlu ditingkatkan untuk menciptakan *Student Satisfaction* khususnya untuk dimensi *Team Acquaintance* dan *Team Dynamic*.

Kata Kunci: Collaborative learning, MBKM, Student satisfaction, Teamwork satisfaction