

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA KONSUMEN INDOMARET DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Alisia Azzahra
1501184330



Pembimbing

Arif Kuswanto ST.MBA.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2022