

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SHOPEE TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN *E-COMMERCE* SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Mochammad Raza Aliffutra Hapidullah
1501180192

Pembimbing



Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM.



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2022