

ABSTRAK

Pemerintah harus lebih siap dalam memberikan, menangani dan memenuhi kebutuhan informasi untuk masyarakat. Sehingga dalam memberikan dan menyebarkan informasi dapat menggunakan sebuah sistem yang akan membantu proses penyebaran informasi yaitu *Electronic Government (E-Government)*. Dengan pemanfaatan *E-Government* Dinas Komunikasi dan Informasi Jawa Barat (Diskominfo Jabar) dapat lebih mudah menyebarkan informasi. Namun, penyandang disabilitas masih kesulitan dalam mengakses informasi. Maka dari itu dibuatlah aplikasi Sistem Informasi *Voice Over Tunanetra (SI VOTUN)* sehingga dapat dengan mudah dalam mencari informasi. Tujuan dari penelitian ini untuk dapat mengetahui pemanfaatan *E-Government* melalui aplikasi SI VOTUN dalam menyebarkan informasi sebagai proses manajemen Humas yang dilakukan oleh Diskominfo Jabar. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa pemanfaatan *E-Government* dan proses manajemen Humas yang dilakukan oleh Diskominfo dalam memberikan informasi melalui aplikasi SI VOTUN sehingga masyarakat disabilitas tunanetra mendapatkan kesamaan haknya dalam mendapatkan informasi.

Kata kunci: *E-Government*, Proses Manajemen Humas, SI VOTUN