

Daftar Pustaka

Daftar Buku

- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran -4/E*. Pustaka Pelajar.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2006). *EFFECTIVE PUBLIC RELATIONS EDISI KESEMBILAN*. Kencana.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rosdakarya.
- Morissan. (2019). *Riset Kualitatif*. Prenadamedia Group.
- Ruslan, R. (2010). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi* (10th ed.). PT RajaGrafindo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif*. Alfabeta.

Daftar Jurnal

- Ali, A. I. M. (2021). E-Governance System Challenges and Cloud Computing Benefits in E- Governance. *Technium*, 3(11), 19–31.
- Alif, & Warsono. (2019). *ANALISIS PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DALAM PENYEDIAAN AKSES INFORMASI DI PERPUSTAKAAN PROVINSI JAWA TENGAH*.
- Andi. (2020). *PEMANFAATAN E-GOVERNMENT DALAM TATAKELOLA PEMERINTAHAN KECAMATAN CIPEDES KOTA TASIKMALAYA* (Vol. 7, Issue 2). Bulan Agustus Tahun. <http://cipedeskec.tasikmalayakota.go.id>
- Chenok, D. J. dan W. S. (2015). Using Mobile Apps in Government. *Washington DC: IBM Center for The Business of Government*, 1–53.
- Chan, F., Kurniawan, A. R., Kalila, S., Amalia, F., Apriliani, D., & Herdana, S. V. (2019). THE IMPACT OF BULLYING ON THE CONFIDENCE OF ELEMENTARY SCHOOL STUDENT FKIP Universitas Jambi 2,3) PGSD FKIP Universitas Jambi. *Jurnal Pendas Mahakam*, 4(2), 152–157.
- Dash, S., & Pani, S. K. (2016). E-Governance Paradigm Using Cloud Infrastructure: Benefits and Challenges. *Procedia Computer Science*, 85, 843–855. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.05.274>
- G/Tsodik, D., Berhane, Y., Worku, A., Luo, D., Cheng, Y., Zhang, H. H., Ba, M., Chen, P., Li, H., Chen, K., Sha, W., Zhang, C., Chen, H. H., Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit, Ansar J, Dwinata I, M. A., Agus Triono, I. H., Fitriyani, Y., Wuni, C., Wolfe, D. T., ...

- Haris, A. (2020). DISEMINASI INFORMASI KESEIMBANGAN BEBAS BERPENDAPAT DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL OLEH KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI MEDIA SOSIAL. *International Journal of Hypertension*, 1(1), 1–171. <http://etd.eprints.ums.ac.id/14871/%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cell.2017.12.025%0Ahttp://www.depkes.go.id/resources/download/info-terkini/hasil-risikesdas-2018.pdf%0Ahttp://www.who.int/about/licensing/%0Ahttp://jukeunila.com/wp-content/uploads/2016/12/Dea>
- Handayani, M. R. (2016). Audiobook Islami Untuk Penyandang Disabilitas Slb Kategori a. *At-Taqaddum*, 8(2), 109. <https://doi.org/10.21580/at.v8i2.1167>
- Haryanti, S., & Rusfian, E. Z. (2019). Government Public Relations and Social Media: Bridging the Digital Divide on People with Social Welfare Problems. *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 22(2), 128. <https://doi.org/10.22146/jkap.34602>
- Karolina, C. M., & Aulianto, D. R. (2019). Pengalaman Penggunaan Talkback Dan Whatsapp Pada Smartphone Untuk Menunjang Komunikasi Para Penyandang Cacat Tuna Netra. *Jurnal Visi Pustaka*, 21(3), 205–214.
- Mahdanisa, D., & Nurlim. (2018). ANALISIS PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENCAPAIAN SISTEM INFORMASI PADA (DINAS KOMINFO) KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA. In *Balitbangda Kab. Kukar* (Vol. 12, Issue 1).
- Maulani, W. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya). *As Siyasa*, 5(2), 44–54.
- Mukhtar, M., Risnita, R., & Juniarni, C. (2020). Public Relation Management in Developing Organizational Behavior. *International Journal of Educational Review*, 2(1), 18–29. <https://doi.org/10.33369/ijer.v2i1.10380>
- Nasrullah. (2018). *Implementasi Electronic Government Dalam Mewujudkan Good Governance dan Smart City (Studi Kasus: Pemerintah Kota Makassar)*.
- Nugraha, A. R., Novianti, E., Erdinaya, L. K., Komariah, K., & Priyatna, C. C. (2019). Implementation of public communication management in pangandaran regency government. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(9), 925–930.

- Parsaorantua, P. humisar, Pasoreh, Y., & Rondonuwu, sintje A. (2017). Implementasi teknologi informasi dan komunikasi. *UnikasiJurnal Acta Diurna Kom*, VI(3), 1–14.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/17378>
- Setiawan, M. I. (2013). *Peran Humas Dalam Penyebaran Informasi Publik di Sekertariat Daerah Kabupaten Gowa*. X, 1–21.
- Syaiful Arif, M., Larasati, E. S., Jurusan Administrasi Publik, R., Profesor Haji Sudarto, J., & Tembalang Semarang Kotak, S. (n.d.). *ANALISIS PENGEMBANGAN ELECTRONIC GOVERNMENT MELALUI PENYELENGGARAAN WEBSITE DI KABUPATEN KUDUS*.
- Tornado, J. (2018). *Implementasi Peran Public Relations dalam Komunikasi Pelayanan Publik di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Dumai*.
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/9487>
- Windiasih, R. (2019). KOMUNIKASI PEMBANGUNAN DI ERA DIGITAL MELALUI E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DAN PEMBERDAYAAN (Development Communication in the Digital Era through e-Government in Public Services and Empowerment). *Journal of Extension and Developmen*, 1(1), 14–21.
- Yudhiantara, I., Hakim, A., Muluk, M. R. K., & Noor, I. (2019). *Transformasi E-Government Menuju E-Governance Dalam Proses Pelayanan Publik Pada Media Centre Pemerintahan Kota Surabaya*.
<http://repository.ub.ac.id/188500/%0Ahttp://repository.ub.ac.id/188500/1/I>
 Made Yudhiantara.pdf
- Yusmanizar. (2013). Model Pengembangan E-Government Melalui Media Sosial Dalam Mendorong Keterbukaan Informasi Dan Partisipasi Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Makassar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Yusuf, F. R., & Wijaya, W. V. (n.d.). Aktivitas Cyber Public Relations Komunitas Generasi Pesona Indonesia (Genpi) Dalam Diseminasi Informasi Pariwisata Di Era New Normal. *Mediakom : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(1), 113–123.
<https://doi.org/10.35760/mkm.2021.v5i1.5705>

Daftar Website

- Kartika, R. (2021). *Daftar Lengkap Pemenang PRIA 2021*.
<https://www.prindonesia.co/detail/2223/Daftar-Lengkap-Pemenang-PRIA-2021>
- Kemensos. (2020). *Data Penyandang Disabilitas*. <http://simpd.kemensos.go.id/>
- Tugas dan Fungsi*. (2018). <https://komisiinformasi.go.id/?portfolio=tugas-dan-fungsi>
- Ribuan Masyarakat Akses Pikobar*. (2020). Diskominfo Jabar.
<https://diskominfo.jabarprov.go.id/blog/763-Ribuan-Masyarakat-Akses-Pikobar>
- Pengertian, Jenis dan Hak Penyandang Disabilitas. (2019). Sistem Perlindungan Anak Berkebutuhan Khusus (Perlindungan Anak Kelompok Minoritas Dan Penyandang Disabilitas). <https://spapabk.kemenpppa.go.id/index.php/perlindungan-khusus/anak-penyandang-disabilitas/723-penyandang-disabilitas>
- PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 61 TAHUN 2010. (2010). Kementrian Keuangan.
<https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2010/61TAHUN2010PP.HTM>
- Gubernur Jabar Luncurkan Aplikasi Pelayanan Publik Sapawarga. (2019). Diskominfo Jabar. <https://diskominfo.jabarprov.go.id/blog/688-Gubernur-Jabar-Luncurkan-Aplikasi->
- Bentuk Komunikasi Bagi Penyandang Disabilitas Pada Masa Pandemi Covid 19 di Perkumpulan Penyandang Disabilitas Indonesia. (2021). Perkumpulan Penyandang Disabilitas Indonesia. <https://ppdi.or.id/bentuk-komunikasi-bagi-penyandang-disabilitas-pada-masa-pandemi-covid-19-di-perkumpulan-penyandang-disabilitas-indonesia/>