

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Tohardi. (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Tanjungpura, Mandar Maju, Bandung.
- Alex S. Nitisemito, (1992), *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Alfred R.L. (1971). *Indikator Semangat Kerja*.
- Allen, L. A. (1958). *Management and Organization*. McGraw-Hill.
- Alo, Liliweri. (2011). *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Anwar Arifin. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Amrico:Bandung. 1999
- Burhan Bungin. *Metode Penelitian Kualitatif*: Jakarta. PT. Raja.
- Arifin, A. (2016). *Ilmu komunikasi : sebuah pengantar ringkas*. PT RajaGrafindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arni Muhammad, *Komunikasi Organisasi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009).
- Bagong, S. (2005). *Metode Penelitian Sosial*. Kencana Prenada Media Group.
- Cangara, H. (2017). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. PT Rajagrafindo Persada.
- Carlaw, Deming, dkk. (2003). *Manajemen and Motivating Contact Center Employees*. Singapore: Mc. Graw Hill Publishing Company.
- Deddy, Mulyana. (2015). *Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Devito, Joseph A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Effendy, U. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosdakarya.

- H. Hadari Nawawi. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Cetakan ke-7, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hakim, Rustam; Utomo, Hardi, (2002), *Komponen Perancangan Arsitektur Lansekap*. Jakarta; Bumi Aksara.
- Hariyanti, Endang. (2005). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Gayamsari Pemkot Semarang*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro: Semarang.
- Hasibuan, Malayu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kerlinger, Fred N dan Pedhazur, Elazar J, 1987, *Korelasi dan Analisis Regresi Ganda*, Nur Cahya, Yogyakarta.
- Liliweri. (2011). *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Prenada Media Group.
- Majorsy, Ursa. (2007). *Kepuasan Kerja, Semangat Kerja dan Komitmen Organisasional Pada Staf Pengajar Universitas Gunadarma*.
- McClelland, D. C. (2016). *The Achieving Society*. In Pickle Partners Publishing. <https://doi.org/10.1017/cbo9781139878289>.
- Miller, K. (2009). *Organizational communication: Approaches & processes* (5th ed.). NY: Wadsworth.
- Moekijat. (1995). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. CV Mandar Maju. Bandung.
- Moleong, Lexy J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar* (18th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2018). *Komunikasi Organisasi*. PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Newman, W L. (1997). *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approach*. Boston: Allyn & Bacon.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.CV.

Wijaya, I. S. (2015). PERENCANAAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI DALAM KEGIATAN PEMBANGUNAN. 18(1).

Wrench, J. S. (2012). An introduction to Organizational Communication. Identity and the Organization.

Young, A. A. (1914). Business Organization and Combination. Lewis H. Haney. Journal of Political Economy. <https://doi.org/10.1086/252412>.

Zainun, Buchari. (1989). Manajemen dan Motivasi. Jakarta: Penerbit Balai Aksara.