

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESARAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	38
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	45
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.8 Pengujian Hipotesis	54
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Pengumpulan Data	55
4.2 Karakteristik Responden.....	56
4.3 Hasil Penelitian	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96