

ABSTRAK

Tujuan pembuatan konsep desain ini untuk membuat jenis produk yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan daya tarik restoran. Hal ini dilatarbelakangi oleh adaptasi restoran seiring berubah dan berkembangnya gaya hidup manusia. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif untuk mendapatkan data literatur dan data lapangan yang mengacu pada perubahan dan perkembangan teknologi pada restoran. Dari data yang diambil diketahui jenis pelayanan yang ditawarkan oleh restoran yang mengadaptasi bentuk teknologi memanfaatkan jenis layanan yang fokus pada pengembangan bentuk seluler dan contactless dikarenakan pandemi juga. Maka bentuk perancangan memanfaatkan celah untuk memudahkan akses pada jenis bantu pelayanan.

Kata kunci: restoran, teknologi, pelayanan