

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Penanganan Proses check in tamu VIP di Patra Cirebon Hotel & Convention. Yang dilatarbelakangi dengan adanya perbedaan proses check in tamu VIP di Patra Cirebon Hotel & Convention dengan tamu reguler. Dengan rumusan masalah bagaimana kategori tamu VIP dan bagaimana proses checkin tamu VIP di Patra Cirebon Hotel . Yang bertujuan untuk mengetahui kategori tamuVIP dan proses penanganan check in tamu VIP. Metode pengumpulan data adalah melalui wawancara, studi pustaka, dan observasi secara langsung guna mempelajari dan melihat secara nyata bagaimana front office melakukan penanganan check in kepada tamu VIP. Dari hasil analisa terbukti bahwa proses penanganan check in tamuVIP dan kategori tamu VIP di Patra Cirebon Hotel & Convention sudah benar sesuai pedoman SOP dan kategori tamu yang ada. Diharapkan hasil penelitian ini dapat di terima baik oleh para pengusaha hotel.

Kata Kunci : Front Office , Proses Check in , Patra Cirebon Hotel