

Abstrak

Saat ini, menonton film di rumah merupakan salah satu hiburan masyarakat. Netflix merupakan penyedia layanan untuk menonton film dan menyediakan banyak jenis genre film. Namun, dari sekian banyak film yang tersedia, membuat pengguna bingung untuk memilih film mana yang akan ditonton terlebih dahulu. Solusi dari masalah tersebut adalah sistem yang memberikan rekomendasi film terbaik untuk ditonton berdasarkan penilaian pengguna. Twitter masih menjadi media sosial favorit masyarakat untuk mengekspresikan perasaan, pemikiran, dan kritik mereka. Dalam sistem ini, *tweet* berfungsi sebagai data masukan yang akan diolah menjadi data dengan nilai rating. Penelitian ini mengimplementasikan sistem rekomendasi berdasarkan rating pengguna dari *tweet* menggunakan *collaborative filtering* yang dikombinasikan dengan klasifikasi *Support Vector Machine* (SVM) dan mengimplementasikannya pada *user-based* dan *item-based*. Hasil pengujian pada penelitian ini menunjukkan bahwa *collaborative filtering* mendapatkan hasil nilai RMSE terbaik pada *item-based* 0.5911 dan 0.8162 pada *user-based*. Algoritma klasifikasi *Support Vector Machine* (SVM) dengan menggunakan *tuning hyperparameter* menghasilkan nilai *item-based* dengan *precision* 85,03% dan *recall* 90,71%, sedangkan nilai *user-based* dengan *precision* 87,75% dan *recall* 88,95%.

Kata kunci : sistem rekomendasi, *user-based*, *item-based*, *collaborative filtering*, *support vector machine*