

Abstrak

Pada tanggal 20 Juli 2019, Bank Mandiri mengalami kegagalan sistem yang mengakibatkan saldo nasabah Bank Mandiri berubah secara otomatis. Beberapa pelanggan mengalami penurunan saldo mereka, dan beberapa mengalami peningkatan keseimbangan mereka. Saham Bank Mandiri terpengaruh karena mengalami kegagalan sistem. Pelanggan menyampaikan pendapatnya tentang isu tersebut di media sosial dan media berita yang banyak menimbulkan sentimen negatif bagi saham BMRI. Karena banyaknya sentimen negatif, penulis akan melakukan proses analisis sentimen terhadap pengaruh pergerakan harga saham BMRI untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sentimen media sosial dan media berita terhadap harga saham BMRI. Penelitian ini menggunakan Support Vector Machine dan perluasan Word2vec untuk menemukan kata yang mirip untuk memiliki nilai vektor kata yang sama dan mengatasi masalah ketidaksesuaian kata pada studi kasus kegagalan sistem Bank Mandiri.

Kata kunci : saham, *support vector machine*, *word2vec*, ekspansi, sentimen