

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR WILAYAH

Menara BRI Bandung Lantai 3-5-6 Jl. Asia Afrika No. 57-59 PO. BOX 590 Bandung 40111
 Telepon : 022 - 4200356 (10 lines) Facs : 022 - 4232038, 4200763 Telex : 28207 - WBRIBD - IA

No : B. \AA\ KW-VI/SDM/04/2013
 Lampiran : 1 (satu) set
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Bandung, 04 April 2013

Kepada Yth :
 Sdr. Pemimpin Cabang
 PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
 di

BANDUNG SOEKARNO HATTA

Surat Institut Manajemen Telkom No. 217/IM Telkom-01.23/PD-38/2013 tanggal 2 April 2013

Menunjuk surat tersebut diatas perihal Permohonan Izin Penelitian bagi Mahasiswa Institut Manajemen Telkom, dengan ini kami sampaikan hal-hal sbb:

1. Mahasiswa Program studi D3 Manajemen Pemasaran Institut Manajemen Telkom, yaitu:
 Nama : **Sdr. Juni Yanti**
 NPM : 010600064,
 bermaksud mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Unit Kerja BRI sesuai dengan Program Studinya, dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami **menyetujui** keinginan ybs. untuk melakukan Penelitian di Unit Kerja BRI.
2. Berkaitan dengan butir 1 (satu) tersebut diatas, kami minta bantuan Saudara sebagai berikut:
 - a. Membantu/membimbing kegiatan Penelitian Mahasiswa tersebut, sepanjang tidak mengganggu kelancaran tugas dan tidak menyangkut Rahasia Bank dan
 - b. Perusahaan.
 Memastikan bahwa laporan hasil Penelitian yang dibuat Mahasiswa hanya bersifat
 - c. umum, tidak mencakup hal-hal yang berkaitan dengan "Rahasia Bank"
 Bimbingan ini juga dimaksudkan sebagai wujud tanggungjawab sosial BRI terhadap dunia pendidikan.
3. Berkaitan dengan pelaksanaan Penelitian tersebut, diminta agar Ybs. Menyerahkan Foto Copy KTP dan Surat Pernyataan (bermaterai) yang diketahui oleh Direktur Ybs. Yang antara lain berisi :
 - a. Jangka waktu/lamanya pelaksanaan Penelitian
 - b. Hal-hal yang dapat dipelajari/diteliti selama Penelitian hanya bersifat umum, tidak menyangkut hal-hal yang berkaitan dengan Rahasia Bank.
 - c. Bersedia menjamin bahwa Ybs. Tidak membocorkan Rahasia Bank apabila dalam pelaksanaan penelitian Mahasiswa tersebut masih menemukan hal-hal yang bersifat "Rahasia Bank"
 - d. Kesanggupan untuk menanggung/membayar segala kerugian yang mungkin timbul karena kelalaian dan atau tindak kejahatan yang dilakukan Mahasiswanya.
 - e. Bersedia mengikuti aturan kepegawaian khususnya yang menyangkut etiket dan etika Bank serta mematuhi jam kerja Bank.
 - f. Selama kegiatan penelitian Ybs. Tidak diperkenankan masuk dalam sistem BRI karena akan mengganggu operasional.
 - g. Selama kegiatan penelitian, Ybs. tidak mendapatkan kompensasi dalam bentuk apapun juga .
 - h. Mengingat.....

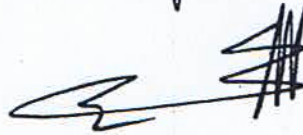
Integritas, Profesionalisme, Kepuasan nasabah, Keteladanan, Penghargaan kepada SDM

"Dengan Pemasaran Efektif dan Operasional yang Efisien Menuju Kanwil BRI Terbaik"

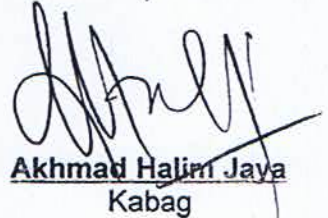
- h. Mengingat bidang, luas, lingkup dan kepentingan penelitian sebatas dan semata-mata untuk kepentingan akademis, maka hasil laporan/penelitian tidak diperkenankan untuk dipublikasikan. Ybs. agar menyampaikan 1 (satu) set hasil laporan tersebut ke PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, disampaikan terima kasih.

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk
KANTOR WILAYAH



Bambang Tribaroto
Wapinwil



Akhmad Halim Jaya
Kabag

Tindasan:

1. Yth. Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran IMT
2. Sdr. Juni Yanti
3. Arsip

KEMAJUAN BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR

| | |
|---------------|----------------------------------|
| SEKOLAH | Administrasi Bisnis Dan Keuangan |
| PROGRAM STUDI | D 3 Manajemen Pemasaran |

NAMA : JUNI YANTI HARIANJA
 NPM : 010600064
 NAMA PEMBIMBING : Bapak Ganjar Mohammad Disastra S.H.M.M
 JUDUL : " Analisis Kualitas Layanan pada PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Soekarno Hatta Bandung "

| NO | HARI/TANGGAL | KEGIATAN BIMBINGAN | TANDA TANGAN |
|----|--------------------|---|--------------------|
| 1 | 16/4 2013 / Selasa | Tambahkan urgensi penelitian dari pihak perush. | <i>[Signature]</i> |
| 2 | 30/4 2013 / Selasa | Perbaiki kalimat yg tdk selas pd bab II | <i>[Signature]</i> |
| 3 | 14/5 2013 | Sebar kuesioner. | <i>[Signature]</i> |
| 4 | 21/6 2013 / Jumat | Perbaiki sesuai catatan cek penyulahan data (IPA) | <i>[Signature]</i> |
| 5 | 22/6 2013 | Lengkap dgn kelengkapan laporan | <i>[Signature]</i> |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |

Bandung,

Waktu Bimbingan: Maret – 14 Juni 2013

Pembimbing

.....

- Kartu bimbingan harus dibawa pada setiap bimbingan
- Kartu bimbingan ini merupakan salah satu syarat untuk ujian sidang
- Bimbingan minimal 4 kali pertemuan
- Kartu bimbingan ini wajib ditandatangani oleh pembimbing

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN BRI CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Juni Yanti Harianja

010600064



**INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM**

Pembimbing,

 1/7 2013.

Ganjar Mohammad Disastra, S.H, M.M.

SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2013

ii