Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Word2Vec Skip-Gram 3

Gambar 3. 1 *Flowchart* perancangan sistem 5

Gambar 4. 1 Persebaran Data untuk Aspek Sinyal 8
Gambar 4. 2 Persebaran Data untuk Aspek Pelayanan 8
Gambar 4. 3 Performansi *baseline* + SMOTE + Word2Vec untuk aspek sinyal 10
Gambar 4. 4 Performansi *baseline* + SMOTE + Word2Vec untuk aspek pelayanan 10
Gambar 4. 5 Hasil Perbandingan 11