

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Belch, George E. & Michael A. Belch (2009). *Advertising and Promotion: An Integrated Marketing Communications Perspective -8/E*. New York: McGraw-Hill.
- Daniel, Florian & Federico M Facca (2010). *Current Trends in Web Engineering. 10th International Conference on Web Engineering ICWE 2010 Workshops, Vienna, Austria, July 2010, Revised Selected Papers*. Springer.
- Dantes, Nyoman (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI
- Daryanto (2011). *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Kotler, Philip & Gary Armstrong (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran* (Edisi Kedua Belas, Jilid 2). Jakarta: Erlangga.
- _____ & Kevin Lane Keller (2009). *Manajemen Pemasaran* (Edisi Ketiga Belas, Jilid 1). Jakarta: Erlangga.
- _____ (2009). *Manajemen Pemasaran* (Edisi Ketiga Belas, Jilid 2), Jakarta: Erlangga.
- Lovelock, Christopher H & Lauren K Wright (2007), *Principle of Service Marketing and Management*.
- Morissan, M.A, (2010). *Periklanan: Komunikasi Pemasaran Terpadu* (Cetakan Kesatu), Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Oetomo, Budi S D, et al. (2007). *Pengantar Teknologi Informasi Internet: Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Sarwono, Jonathan (2012). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif (Menggunakan Prosedur SPSS): Tuntunan Praktis dalam Menyusun Skripsi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma (2006). *Research Methods for Business (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)* (Edisi Keempat). Jakarta: Salemba Empat

- Sugiyono (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (Cetakan Kesatu). Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo, Rony Setiawan, et al. (2013). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset*. Bandung: Alfabeta.
- Wahdi, Mohamad (2011). *Riset Pemasaran: Teori dan Aplikasi untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: CAPS.
- Wijaya, Tony (2011). *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. (Cetakan Kesatu). Jakarta: PT Indeks.
- Zikmund, William G, et al. (2010). *Business Research Meyhods* (Edisi Kedelapan). South Western, Cengage Learning.

INTERNET

- [Online]. http://id.wikipedia.org/wiki/Lion_Air [29 Mei 2013]
- [Online]. http://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_maskapai_penerbangan_bertarif_rendah [29 Mei 2013]
- [Online]. <http://lionair.co.id/Default.aspx> [29 Mei 2013]
- [Online]. <http://lionair.co.id/flightroutes.aspx/> [29 Mei 2013]
- [Online]. <http://www.alexa.com/siteinfo/lionair.co.id> [30 Mei 2013]
- [Online]. <http://www.alexa.com/siteinfo/citilink.co.id> [30 Mei 2013]
- [Online]. <http://www.alexa.com/siteinfo/airasia.com> [30 Mei 2013]
- [Online]. <http://www.alexa.com/siteinfo/tigerairways.com> [30 Mei 2013]
- [Online]. http://id.wikipedia.org/wiki/Pemrograman_web [10 September 2013]

JURNAL

- Barnes, Stuart J & Vidgen, Richard (2003). Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Emerald*, 297-309.

SKRIPSI/TESIS

- Bahtiar. *Analisis Pengaruh Kompetensi dan Transformasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT TELKOM Divisi Information System Center SUB Divisi yang Berlokasi di Jakarta (Tesis Pasca Sarjana Institut Manajemen Telkom, Bandung, 2011).*
- Fajar, Aditya A. *Pengaruh Program INDOSAT Blackberry Community Terhadap Loyalitas Konsumen Blackberry INDOSAT (Tesis Pasca Sarjana Institut Manajemen Telkom, Bandung, 2011).*
- Sinurat, Albert Edward M. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Multimedia Nusantara Strategic Business Unit METRASAT (Tesis Pasca Sarjana Institut Manajemen Telkom, Bandung, 2011).*
- Yuliadi, Randy. *Pengaruh Kualitas Website Terhadap Minat Beli Produk JABEN Bandung (Skripsi Sarjana Institut Manajemen Telkom, Bandung, 2012).*