

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Penelitian.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Karakteristik Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	45

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	91