

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan Tindakan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu negara. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan fiskus, pemahaman perpajakan, sistem pelaporan menggunakan *e-filling*, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya serta mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus, pemahaman perpajakan, sistem pelaporan menggunakan *e-filling* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi non karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan Analisis Regresi Linier Berganda dengan alat bantu SPSS 25 for windows, populasi yang ditetapkan dalam penelitian ini sebanyak 32.685. Dengan menggunakan *Slovin Sampling* diperoleh minimum sampel 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan, Sistem Pelaporan Menggunakan *e-filling* dan Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Non Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan, Sistem Pelaporan Menggunakan *e-filling* dan Sanksi Perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Non Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.

Penelitian ini memiliki implikasi yang kuat bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya. Hal ini dapat membantu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya dalam hal perbaikan dan peningkatan pelayanan fiskus, pemahaman perpajakan bagi wajib pajak, sistem pelaporan menggunakan *e-filling* dan penggunaan sanksi pajak agar kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan semakin meningkat.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan, Penggunaan *E-Filling*, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.