

HALAMAN PERSETUJUAN

TINJAUAN UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN FLOATING MARKET

LEMBANG PADA TAHUN 2013

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

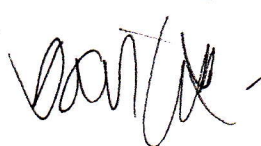
Friska Wulandari

01060014



INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM

Pembimbing,

 20/7 2013.

Ganjar M. Disastra.,SH., MM

SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2013