

## ABSTRAK

Dengan kemajuan teknologi yang pesat, perubahan terus menerus terjadi. Kemajuan teknologi memungkinkan manusia untuk terus menciptakan hal baru yang dapat menguntungkan kemanusiaan. Istilah digitalisasi sudah bukan merupakan hal yang awam bagi masyarakat. Orang-orang telah banyak berinovasi untuk sebisa mungkin mempersingkat waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan efektif dan efisien. Era digitalisasi perlahan menjalar ke segala penjuru, membuat hidup banyak orang menjadi lebih praktis.

Tidak berbeda dengan yang lain, pemerintahan kini telah perlahan beralih ke arah digitalisasi. Bukan hanya akibat dari pandemic Covid-19 yang telah memaksa kegiatan pemerintahan dialihkan menjadi daring, melainkan faktor lain juga ikut serta dalam mendorong pemerintahan Indonesia untuk menggunakan cara yang lebih modern, salah satunya adalah karena masyarakat yang telah menerapkan era teknologi.

Dengan mendigitalisasi kegiatan pemerintahan, pemerintah dapat meningkatkan pelayanan publik serta bisa melayani masyarakat dengan mudah, terbuka dan cepat. Transformasi digital lebih luas dari sekadar mengubah media pemberlakuan sistem pemerintahan ke daring, tetapi sebagai cara untuk menghasilkan modifikasi dalam strategi bisnis komersial dan mampu menciptakan nilai yang menawarkan keefektifan bagi pemerintahan dan masyarakat.

Dengan menggunakan metode kualitatif, penelitian ini akan mendapatkan hasil dari teknik observasi dan wawancara. Observasi dilakukan penulis langsung ke lapangan, dan mengikuti rangkaian kegiatan anggota DPRD. Salah satu kegiatan tersebut adalah pengambilan aspirasi secara individual maupun dengan kelompok. Narasumber yang bersedia untuk memberikan informasi mengenai topik yang bersangkutan adalah orang-orang yang telah lama berkecimpung di dunia pemerintahan, sehingga informasi yang di dapat dari wawancara dengan para narasumber adalah informasi yang akurat.

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menginspirasi calon peneliti untuk meneliti lebih lanjut topik yang sama agar penelitian tidak berhenti sampai di sini. Calon peneliti diharapkan bisa mendapatkan lebih banyak data yang dapat mendukung hasil penelitian. Hasil dari penelitian ini juga diharapkan bisa membantu Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat untuk memperbaiki sistem pengambilan aspirasi yang sedang berjalan saat ini agar dapat meningkatkan efektifitas dan optimalitas dari sistem tersebut.

**Kata kunci :** Pemerintahan, Digitalisasi, Aspirasi Online