

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Layanan Aplikasi Halodoc.....	2
Tabel 1. 2 Top Brand Index Aplikasi Kesehatan Online Fase I 2021 dan 2022.....	7
Tabel 1. 3 Keluhan Pengguna Aplikasi Halodoc	8
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3. 4 Uji Validitas	39
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Screening Question Penggunaan.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status/Pekerjaan	49
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	50
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Konvergen	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Konvergen Setelah Re-Estimasi Model	52
Tabel 4. 11 Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	53
Tabel 4. 12 Pengujian Nilai Cross Loading	54
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 14 Pengujian R-Square	56
Tabel 4. 15 Pengujian Hipotesis	57
Tabel 4. 16 Uji Mediasi.....	59