

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Logo Bank Rakyat Indonesia | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| Gambar 3. 1 Alur Penelitian | 46 |
| Gambar 3. 2 Garis Kontinum..... | 54 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia | 60 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan | 60 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah..... | 61 |
| Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan | 62 |
| Gambar 4. 6 Garis Kontinum Kualitas Produk..... | 64 |
| Gambar 4. 7 Garis Kontinum Kepercayaan..... | 65 |
| Gambar 4. 8 Garis Kontinum Kepuasan Konsumen..... | 66 |