

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN (STUDI PADA PENGGUNA INDIHOME DI BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

GHIFARI ZAIN MUZHOFFAR

1401180385



**Universitas
Telkom**

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2022

