

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-TRUST*, *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY*
MELALUI *E-SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Muhammad Luthfi Alfarobi

1401164084

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Teguh Widodo', is written over a light grey rectangular background.

Dr. Teguh Widodo, S.E, S.T, M.M

NIP. 14580008

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2022