

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                         | i   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                    | ii  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                    | iii |
| <b>ABSTRAK</b> .....                               | iv  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                              | v   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                        | vi  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                            | vii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                          | ix  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                         | xi  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                       | xii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                     | 1   |
| <b>1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian</b> ..... | 1   |
| <b>1.2    Latar Belakang Penelitian</b> .....      | 5   |
| <b>1.3    Perumusan Masalah</b> .....              | 11  |
| <b>1.4    Tujuan Penelitian</b> .....              | 11  |
| <b>1.5    Manfaat Penelitian</b> .....             | 11  |
| <b>1.6    Sistematika Penulisan</b> .....          | 12  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....               | 13  |
| <b>2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....  | 13  |
| <b>2.2    Perilaku Organisasi</b> .....            | 15  |
| <b>2.3    Kepuasan Kerja</b> .....                 | 17  |
| <b>2.4    Kinerja Karyawan</b> .....               | 21  |
| <b>2.5    Penelitian Terdahulu</b> .....           | 24  |
| <b>2.6    Kerangka Pemikiran</b> .....             | 27  |
| <b>2.7    Hipotesis Penelitian</b> .....           | 29  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....             | 31  |
| <b>3.1    Jenis Penelitian</b> .....               | 31  |
| <b>3.2    Operasional Variabel</b> .....           | 32  |
| <b>3.3    Skala Pengukuran</b> .....               | 36  |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.4                                      | Tahapan Penelitian .....                     | 37        |
| 3.5                                      | Populasi dan Sampel.....                     | 38        |
| 3.6                                      | Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 39        |
| 3.7                                      | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....      | 40        |
| 3.8                                      | Teknik Analisis Data.....                    | 42        |
| 3.9                                      | Uji Hipotesis.....                           | 46        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>49</b> |
| 4.1                                      | Karakteristik Responden .....                | 49        |
| 4.2                                      | Hasil Penelitian.....                        | 51        |
| 4.3                                      | Uji Asumsi Klasik.....                       | 67        |
| 4.4                                      | Analisis Regresi Linier Sederhana .....      | 69        |
| 4.5                                      | Uji Hipotesis.....                           | 70        |
| 4.6                                      | Pembahasan Hasil Penelitian.....             | 71        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  |  | <b>77</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan.....                              | 77        |
| 5.2                                      | Saran .....                                  | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |  | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     |  | <b>85</b> |