

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh karena anugerahnya yang melimpah, kemurahan, dan kasih setianya yang begitu besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Harga dan Kepercayaan Terhadap Minat Beli Ulang Mahasiswa pada E-commerce Shopee Pada Masa Pandemi Covid-19". Adapun tujuan penulisan tugas ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penyelesaian proposal skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat berpengaruh besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberkati dan menyertai dari awal hingga akhir dalam penulisan skripsi saya, sehingga saya dapat dimampukan menyelesaikan skripsi.
2. Orangtua saya yang telah mendoakan dengan tulus, memberikan nasehat, dan mendukung saya sehingga penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan tugas penelitian ini.
3. Melisa dan Valen selaku adik kandung saya yang telah senantiasa memberikan semangat, doa dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
4. Ibu Dr. Helni M Jumhur, SH, MH selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia memberikan bimbingan dengan semangat, motivasi, pengarahan dengan penuh kesabaran dalam pengerjaan skripsi saya.
5. Bapak Tarandika Tantra, SMB, MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia memberikan arahan, dan motivasi dalam pengerjaan skripsi saya.
6. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M selaku dosen mata kuliah seminar penelitian yang telah bersedia memberikan semangat, motivasi, dan masukan dalam proses pengerjaan skripsi.

7. Elsa, Muti, Friska, Indah, Jojo, Martin, Daniel, Nata selaku teman terdekat yang telah memberikan bantuan, semangat, arahan, dan tempat bertukar pikiran demi kelancaran penelitian tersebut.
8. Berbagai pihak lainnya yang telah terlibat baik dalam penulisan laporan dan memberikan semangat kepada penulis yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
9. Diri sendiri yang telah bersemangat dan tidak putus asa serta mampu melewati berbagai proses dalam menyelesaikan skripsi tersebut.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan serta mengembangkan penelitian ini agar lebih baik. Penulis juga berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis sendiri maupun kepada para pembaca.

Medan. Januari 2022



Santa Putri Melani

1401184097