

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA
RAINDEAR COFFEE AND KITCHEN BOGOR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Fadhil Taufiq Sudibyo

NPM: 1401184112



Pembimbing



(Indira Rachmawati S.T., M.S.M., Ph.D)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS TELKOM

2022