

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Pengguna Desktop dan Web Mobile.....	7
Tabel 2. 1 Jurnal Nasional dan Internasional.....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Nilai Skor Jawaban	30
Tabel 3. 3 Nilai – nilai r Product Moment.....	37
Tabel 3. 4 Interpretasi WebQual Index	42
Tabel 3. 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Provinsi	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	53
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Website.....	54
Tabel 4. 8 Unweighted Score.....	55
Tabel 4. 9 Mean of Importance.....	55
Tabel 4. 10 Weighted Score	56
Tabel 4. 11 Max Score	57
Tabel 4. 12 Webqual Index	58
Tabel 4. 13 Total Webqual Index	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Monte Carlo	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji f	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Korelasi	65