

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

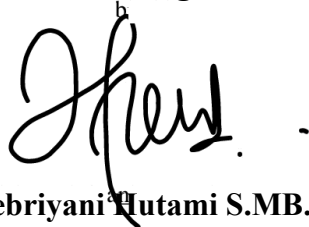
Disusun Oleh :

ALMAS KASYFURRAHMAN

1401180042



Pembimbing I



(Rr. Rieka Febriyani Hutami S.MB., M.M)

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2022