

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh :**

**ALMAS KASYFURRAHMAN**

**1401180042**



**Pembimbing I**



**(Rr. Rieka Febriyani Hutami S.MB., M.M)**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**