

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.2 Hubungan Antar Variabel	31
2.3 Penelitian Terhadulu	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
2.5 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	43
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Teknik Sampling	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49

3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
3.8 Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden.....	60
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	64
4.4 Analisis Data PLS-SEM	71
4.5 Uji Hipotesis dan Analisis Mediasi.....	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94