

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skripsi/Tesis/ Terdahulu	39
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	43
Tabel 2.3 Jurnal Internasional Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Variabel operasional	53
Tabel 3.3 Skala pengukuran.....	56
Tabel 3.4 Hasil uji validitas	62
Tabel 3.5 Hasil uji reabilitas	64
Tabel 4.1 Responden yang merupakan mahasiswa Telkom University	70
Tabel 4.2 Responden yang pernah menggunakan LinkAja	71
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.4 Usia	72
Tabel 4.5 Domisili asal	73
Tabel 4.6 Domisili asal	74
Tabel 4.7 Variabel E-Service Quality	76
Tabel 4.8 Variabel Customer Experience	82
Tabel 4.9 Variabel Customer Satisfaction	87
Tabel 4.10 Uji normalitas.....	90
Tabel 4.11 Uji multikolinearitas	91
Tabel 4.12 Uji heterokedastisitas	92
Tabel 4.13 Analisis regresi linier berganda.....	92
Tabel 4.14 Hasil uji hipotesis.....	94
Tabel 4.15 Hasil uji F.....	95
Tabel 4.16 Koefisien determinasi	95
Tabel 4.17 Besar Pengaruh Parsial.....	96