

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Pengaruh *E-Service Quality* Dan *Customer Experience*  
Terhadap *Customer Satisfaction* Pada Mahasiswa S1 Telkom  
University Pengguna LinkAja**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh : Rizaldi Aditya Pratama

1501184301



Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M

NIP : 20930050

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**