

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN PELANGGAN PADA BPW *CLEAN* BANDUNG**  
**TAHUN 2022**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

**Bunga Sukma Juita**

**6704194050**



Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sri Widaningsih'.

Digitally signed by

Sri Widaningsih

S.Psi, M.M

Date: 2022.09.21

11:40:34 +07'00'

Sri Widaningsih, S.Psi., M.M.

0404108401

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2022**