

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA PT.TELKOM INDONESIA
(STUDI KASUS UNIT BUSSINES SERVICE WITEL BANDUNG)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program
Studi D3 Manajemen Pemasaran



**Telkom
University**

Disusun oleh :

Anne Novantiani

6704194001

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**