

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Deskriptif *Social Media Marketing* Melalui Instagram dalam rangka Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Jasa Wedding Di Omg Event Asia Tahun 2020”** dengan baik.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide - ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menolong dan melindungi penulis serta menjadi teladan bagi hidup penulis.
2. Ibu Dra. Nellyaningsih, M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM Sebagai Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus sebagai penguji Laporan Tugas Akhir yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
4. Ibu Rennyta Yusiana, Se.MM selaku dosen wali yang telah membimbing selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan dukungan, doa, ilmu dan pengalaman kepada Penulis.
6. Teman teman D3 MP 41-02 yang telah menemani penulis selama perkuliahan.
7. Kak Widi Anugrah selaku *OMG Group Manager Marketing* yang telah memberi informasi, mengarahkan, serta membantu penulis selama menyusun laporan.

8. Para anggota perusahaan OMG Event Asia yang telah membantu selama menyusun Laporan Tugas Akhir yang tak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Orang tua tercinta Bapak Iskandar Semendawai, Ibu Siti Solechah, dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril atau material serta doa kepada kesuksesan penulis.
10. Rekan dan sahabat penulis Vania Ingrid, Dendy Muhammad, Eri Sumitra, Cindy Moley, Fadela Wiyatri, Indriana Bella, Indah Permatasari, dan tidak luput Sahabat seperjuangan saya Akhmad Faizal yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya.
11. Sahabat seperjuangan Akhmad Faizal, Dendy Muhammad, Tedy Wiza, dan lainnya yang telah menyemangati selama perkuliahan sampai ketahap penyusunan Tugas akhir ini.

Dengan segala hormat penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesarbesarnya, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman Penulis. Oleh karna itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Demikian Laporan Tugas Akhir ini Penulis buat, semoga memberikan kontribusi yang banyak bagi kemajuan ilmu dan pengetahuan.

Bandung, 20 Juni 2020



Luthfiansyah Razany