

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Metode Penyelesaian Masalah	3
1.6 Pembagian Tugas Anggota	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Home Service	6
2.2 Service Center	6
2.3 Android	6
2.4 Kotlin	7
2.5 Firebase	7
2.5.1 Firebase Realtime Database	8
2.5.2 Firebase Storage	8
2.6 Google Maps	9
2.7 Aplikasi Serupa	9
2.7.1 Oto Diary	9
2.7.2 Chevy Care	10
2.7.3 Daya Auto	10
2.7.4 Perbandingan Fitur	11
BAB III ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN	12

3.1 Analisis Kebutuhan Pengguna	12
3.1.1 Proses Menggali Informasi	12
3.1.2 Karakteristik Target Pengguna	13
3.1.3 Fitur yang Dibutuhkan	13
3.2 Perancangan Aplikasi	15
3.2.1 Gambaran Umum Aplikasi	15
3.2.2 Use Case Diagram	15
3.2.3 Perancangan Antarmuka Aplikasi	16
3.2.4 Perancangan Basis Data	22
3.3 Kebutuhan Pengembangan Aplikasi	23
3.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras	23
3.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	23
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	24
4.1 Implementasi Aplikasi	24
4.1.1 Struktur Kode Project	24
4.1.2 Kesesuaian Terhadap Rancangan	25
4.1.3 Hasil Implementasi	25
4.2 Pengujian Aplikasi	27
4.2.1 Pengujian Kualitas Kode	27
4.2.2 Pengujian Fungsionalitas	28
4.2.3 Pengujian ke Pengguna	34
4.2.4 Diskusi Hasil Pengujian	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN A: PERHITUNGAN USABILITY TEST	41