

Aplikasi Berbasis Web untuk Pengelolaan Pesanan Layanan Fasilitas Hotel Berbasis Layanan Satuan

1st Ony Sasmiana
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

onysasmiana@student.telkomuniversity.ac.id

2nd Raswyshnoe Boing Kotjopradyodi
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

raswyshnoe@telkomuniversity.ac.id

3rd Kastaman
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

kastaman@telkomuniversity.ac.id

Abstrak - Hotel Ahadiat dan Bungalow merupakan suatu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa yang bertempat di Jl. Sindang Sirna Elok No.9, Sukarasa, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat 40152. Hotel Ahadiat dan Bungalow Bandung bisa dicapai 10 menit dengan kendaraan bermotor dari tol Pasteur, atau 15 menit dari Bandara Husein Sastranegara dan Stasiun Kereta Api Bandung. Ketiga titik ini merupakan gerbang bagi para wisatawan untuk memasuki Kota Bandung. Di sekeliling hotel juga terdapat banyak pusat perbelanjaan dan hiburan, termasuk outdoor mall Paris Van Java yang sudah terkenal sebagai tujuan para wisatawan Bandung. Pemesanan fasilitas di Hotel Ahadiat dan Bungalow masih menggunakan metode manual, maka dari itu dibuatlah aplikasi pemesanan secara web agar memudahkan pelanggan melakukan pemesanan dari jarak jauh. Permasalahan yang lainnya adalah pencatatan keuangannya masih secara manual jadi dapat menimbulkan kesalahan pencatatan. Maka dibuatlah aplikasi ini untuk membantu bagian keuangan mendapatkan laporan keuangan secara otomatis. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode *SDLC Waterfall* dan bahasa pemrograman PHP.

Kata Kunci-aplikasi berbasis *web*, hotel, *waterfall*, *SDLC*, *PHP*, fasilitas

*Abstract - Ahadiat Hotels and Bungalows are a company that trades in services on HMS. It's fading in no.9, Sukarno, Kec. Sukasari, Bandung, West Java 40152. The Ahadiat Hotels and Bungalows Bandung could be reached 10 minutes by motorized vehicle from the Pasteur toll, or 15 minutes from Husein Sastranegara airport and the Bandung Railway Station. These three points constituted a gateway for tourists to enter the city of Bandung. Around the hotel there are also many shopping malls and entertainment, including the outdoor Paris van Java mall that has become known for the tourists of Bandung. Booking facilities at Hotel Ahadiat and Bungalows still uses the manual method, therefore a web booking application was created to make it easier for customers to place orders remotely. Another problem is that the financial records are still manual so it can cause recording errors. So this application was made to help the finance department get financial reports automatically. This application was developed using the *SDLC Waterfall* method and the *PHP* programming language.*

Keywords-*web-based applications*, hotel, *waterfall*, *SDLC*, *PHP*, *facilities*

I. PENDAHULUAN

Sektor pariwisata mempunyai peran penting dalam pembangunan ekonomi nasional. Sektor ini mampu menyerap tenaga kerja dan mendorong kegiatan ekonomi lainnya. Salah satu industri yang berkembang pesat saat ini adalah akomodasi perhotelan atau penginapan [1].

Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang sangat penting, hal ini terbukti dengan banyaknya jumlah hotel yang berdiri di lingkungan pariwisata [2]. Hotel biasanya diperlukan oleh orang yang sedang berlibur baik dari luar kota maupun luar negeri dimana mereka akan memilih hotel yang memiliki kualitas yang bagus. Hal ini menjadi prioritas utama bagi orang-orang yang akan memutuskan hotel mana yang akan dipilih bukan hanya masalah kamar tetapi juga pelayanan fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh pihak hotel.

Hotel Ahadiat dan Bungalow yang terletak di Jl. Sindang Sirna Elok No.9, Sukarasa, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat 40152. Hotel Ahadiat dan Bungalow merupakan jenis hotel dimana, fasilitas-fasilitas yang di sediakan sudah dalam kategori baik dari segi kamar yang memiliki beberapa jenis atau tipe kamar, serta memadai dan sangat berguna bagi tamu hotel untuk melakukan kegiatan atau memerlukan sesuatu untuk memenuhi kebutuhan tamu.

Permasalahan yang terdapat di Hotel Ahadiat dan Bungalow adalah masalah pemesanan fasilitas satuan seperti meeting room, dan lain-lain, dimana ketersediaan fasilitas hotel yang ada dan informasi mengenai fasilitas secara detail tidak diketahui oleh tamu. Permasalahan lainnya yaitu dimana pencatatan fasilitas hotel masih menggunakan metode manual seperti Microsoft Excel.

Maka dari itu, berdasarkan permasalahan diatas dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat memfasilitasi dan memudahkan pelanggan dan receptionist dalam mengetahui informasi mengenai fasilitas yang tersedia dan membantu pelanggan melakukan pemesanan fasilitas secara satuan dan contactless. Dimana didalamnya akan terdapat pemesanan fasilitas hotel secara satuan yang akan dilengkapi dengan fitur jenis fasilitas yang disediakan beserta dengan harga-harganya, keterangan dan waktu atau tanggal yang tersedia untuk melakukan pemesanan, kemudian akan terdapat pembuatan laporan secara langsung agar tidak terjadi kesalahan dalam laporan. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini juga membantu mengurangi terjadinya kontak secara langsung antara pelanggan dan pegawai, yang dapat membantu mengurangi tersebarannya Covid-19.

A. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini merupakan perbandingan dari proyek akhir setahun lalu dengan beberapa tahun sebelumnya. Karena dari beberapa judul yang sudah diteliti semuanya memiliki perbedaan masing-masing dari topik pembahasan proyek akhir dan tujuan dari masing masing proyek akhir tersebut.

Pada proyek akhir Sisca Pebriani Marpaung membahas mengenai aplikasi pemesanan kamar dan fasilitas hotel berbasis *web* di Hotel Naripan. Pencatatan pemesanan kamar dan fasilitas dan pembuatan laporan di Hotel Naripan itu pada awalnya masih secara manual yang di catat di sebuah buku biasa, kemudian kurangnya informasi mengenai konfirmasi pesanan yang sebelumnya telah dipesan oleh tamu. Pada aplikasi proyek akhir Sisca Pebriani Marpaung ini dapat menampilkan laporan-laporan dan SMS Broadcast yang dikirim kepada tamu sebagai pemberitahuan bahwa pesanan berhasil ataupun gagal dilakukan. Aplikasi Sisca Pebriani Marpaung ini tidak menangani inventaris kamar dan fasilitas. Metode yang digunakan dalam aplikasi ini adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) yang dianalisis dengan menggambarkan *rich picture* dan BPMN [3].

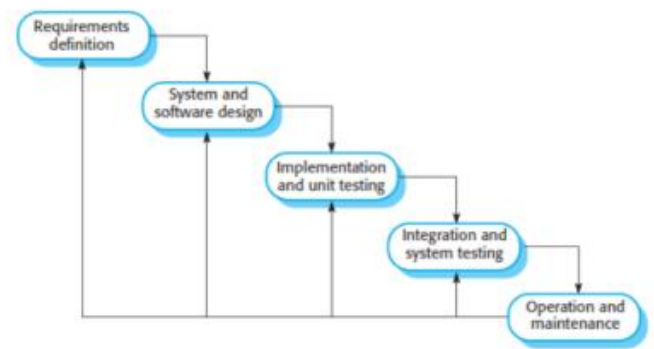
Pada proyek akhir Nunung Hidayatun, Mia Rosmiati, dan Eko Saputro yang berjudul Aplikasi *E-Reservation* untuk Pemesanan Kamar pada Hotel Hin's. Mampu menghasilkan aplikasi pemesanan fasilitas hotel secara satuan ,mengelolal catatan akuntansi seperti jurnal umum dan buku besar, menyusun laba rugi dan necara saldo [4].

Pad proyek akhir Novi Anggellina Debora Hutagaol, Marlinec N.K Nababan, dan Ricky Sandi Putra menghasilkan aplikasi yang berjudul Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbais Android. Aplikasi ini mampu menangani pemesanan fasilitas hotel secara satuan, meghasilkan *E-mail Broadcast* ,mengelolal catatan akuntansi seperti jurnal umum dan buku besar, menyusun laba rugi dan necara saldo [5].

II. METODE

Metode pengerjaan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi berbasis web ini adalah *Waterfall*. Dalam model *Waterfall*, setiap fase harus diselesaikan sebelum fase berikutnya dapat dimulai dan tidak ada fase yang tumpang tindih. Model *Waterfall* adalah pendekatan SDLC paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak [6].

Model *Waterfall* Menurut Sommerville (2003) *Waterfall* model adalah sebuah contoh dari proses perencanaan, dimana semua proses kegiatan harus terlebih dahulu direncanakan dan dijadwalkan sebelum dikerjakan [6].



GAMBAR 1
Ilustrasi metode *waterfall*

Metode *Waterfall* ini memliki tahapan seperti berikut:

A. *Requirements Analysis and Definition*

Layanan sistem, kendala, dan tujuan ditetapkan melalui konsultasi dengan pengguna sistem [6].

Dalam tahapan ini dilakukan beberapa jenis pengumpulan data.

1. Wawancara (*Interview*) adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung ataupun tidak langsung dengan pihak Hotel Ahadiat dan Bungalow untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan dalam pengerjaan proyek akhir.
2. Kuesioner (Angket) adalah metode pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan dalam proyek akhir untuk dijawab oleh responden dibuktikan dengan lampiran 1.3.
3. Studi Pustaka adalah metode pengumpulan data dengan cara mencari informasi dari buku, artikel ilmiah, dan dari sumber lainnya yang sesuai dengan topik proyek akhir.
4. Studi Dokumen adalah metode pengumpulan data dengan mengandalkan dokumen berupa, foto, video, dan sumber tertulis untuk melengkapi data yang dibutuhkan.

B. *System and Software Design*

Proses desain sistem mengalokasikan persyaratan ke sistem perangkat keras atau perngkat lunak. Dalam tahap ini digunakan pemodelan sistem yaitu Rich Picture, *Entity Relational Diagram* (ERD) dan *Unified Modelling Language* (UML) [6].

C. *Implementation and Unit Testing*

Selama tahap ini, desain perangkat lunak diwujudkan sebagai sekumpulan program atau unit program. Sistem yang akan dibangun adalah aplikasi berbasis web yang menggunakan bahasa pemograman PHP, Database Management System menggunakan MySQL dan framework Codeigniter [6].

D. *Integration and System Testing*

Unit program atau program individu diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk memastikan bahwa persyaratan perangkat lunak telah terpenuhi. Dalam tahapan ini menggunakan metode pengujian perangkat lunak *Black Box Testing* (BBT) dan *User Acceptance Testing* (UAT) [6].

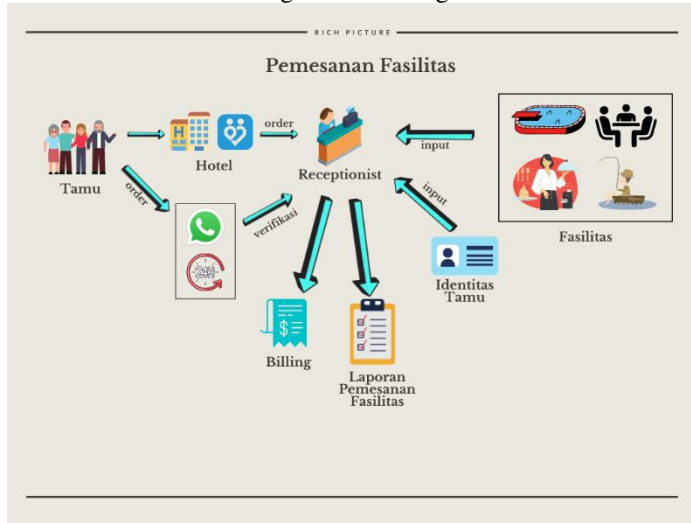
E. *Operation and Maintenance*

Biasanya, ini adalah fase siklus hidup terpanjang. Sistem dipasang dan mulai digunakan secara praktis. Pemeliharaan melibatkan koreksi kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap awal siklus hidup, meningkatkan implementasi unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem saat persyaratan baru ditemukan [6].

III. HASIL

A. *Rich Picture*

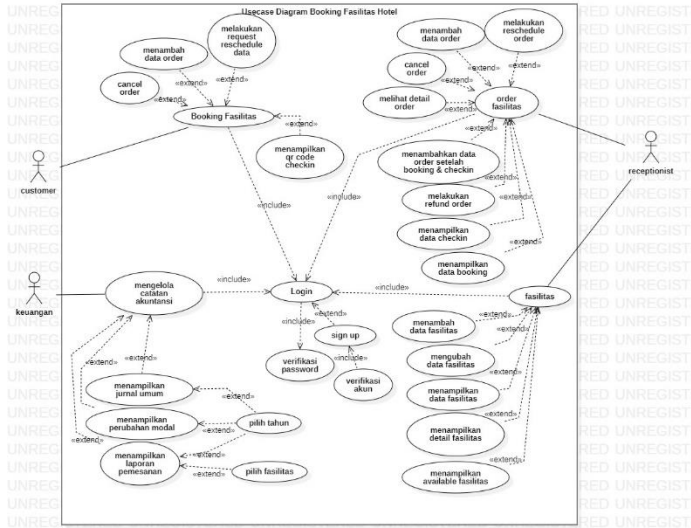
Rich picture ini akan mengkomunikasikan proses bisnis yang terjadi dan situasi permasalahan yang di hadapi secara keseluruhan dengan menggunakan gambar tersaji yang dapat memudahkan pembaca agar bisa mengetahui situasi yang terjadi di Hotel Ahadiat dan Bungalow Bandung.



GAMBAR 2
Ilustrasi rich picture

B. Diagram Use Case

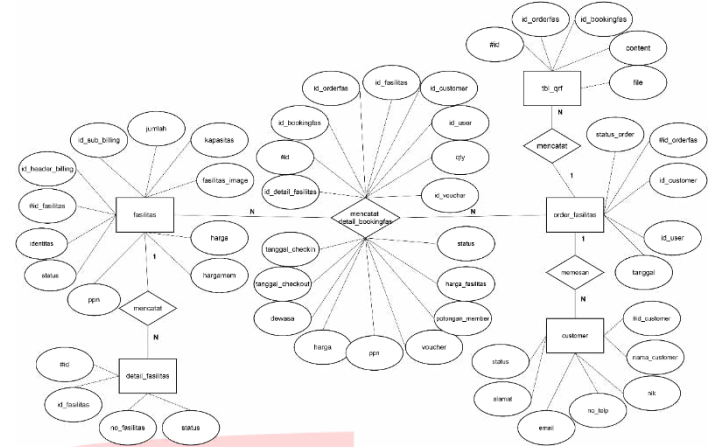
Berikut ini merupakan usecase diagram yang menggambarkan perancangan sistem berdasarkan interaksi dari setiap aktor yang terlibat dalam penggunaan aplikasi yang di buat.



GAMBAR 3
Ilustrasi Use Case Diagram

C. Entity Relationship Diagram

Berikut ini adalah Entity Relationship Diagram (ERD) secara keseluruhan yang digunakan sebagai perancangan basis data dari aplikasi yang dijelaskan dengan gambar berikut.



GAMBAR 4
Entity Relationship Diagram (ERD)

IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Implementasi merupakan suatu gambaran dari sistem yang telah dibangun. Dalam pengimplementasian terbagi menjadi 3 jenis yaitu implementasi basis data, implementasi proses, dan implementasi transaksi.

A. Implementasi Basis Data

Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan MySQL dengan nama basis data yaitu rndsmarthotel dan memiliki 19 tabel.

Table	Action	Rows	Type	Collation	Size	Overhead
auth_groups	Browse Structure Search Insert Empty Drop	1	InnoDB	utf8_general_ci	48.45B	-
auth_groups_users	Browse Structure Search Insert Empty Drop	1	InnoDB	utf8_general_ci	48.45B	-
auth_logins	Browse Structure Search Insert Empty Drop	224	InnoDB	utf8_general_ci	108.12B	-
auth_logins_users	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	utf8_general_ci	48.45B	-
customer	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	latin1_swedish_ci	28.41B	-
detail_bookingfas	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	latin1_swedish_ci	22.42B	-
fasilitas	Browse Structure Search Insert Empty Drop	3	InnoDB	latin1_swedish_ci	44.43B	-
header_billing	Browse Structure Search Insert Empty Drop	3	InnoDB	utf8mb4_general_ci	28.41B	-
jumlah	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	latin1_swedish_ci	22.42B	-
master_akun	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	latin1_swedish_ci	48.45B	-
migrasiusers	Browse Structure Search Insert Empty Drop	1	InnoDB	utf8_general_ci	22.42B	-
order_fasilitas	Browse Structure Search Insert Empty Drop	3	InnoDB	latin1_swedish_ci	48.45B	-
receptionist	Browse Structure Search Insert Empty Drop	3	InnoDB	latin1_swedish_ci	28.41B	-
refund	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	latin1_swedish_ci	48.45B	-
sub_billing	Browse Structure Search Insert Empty Drop	11	InnoDB	utf8mb4_general_ci	48.45B	-
tbl_girl	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	latin1_swedish_ci	48.45B	-
users	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	utf8_general_ci	48.45B	-
voucher	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	InnoDB	latin1_swedish_ci	28.41B	-
19 tables	Sum	281	InnoDB	latin1_swedish_ci	788.41B	-

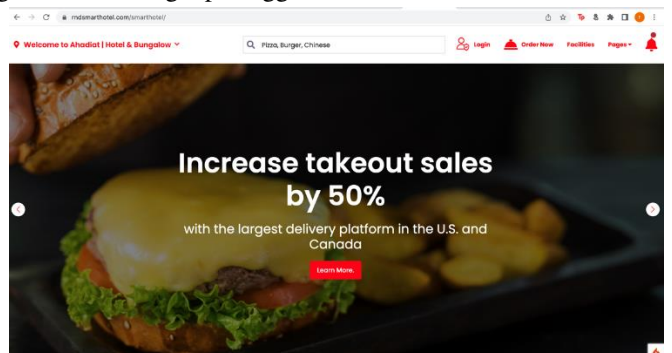
GAMBAR 5
Implementasi Basis Data

B. Implementasi Proses

Halaman master data ini dapat mengelola data dengan melihat, menambah, mengubah suatu data.

1. Proses halaman awal sebelum login

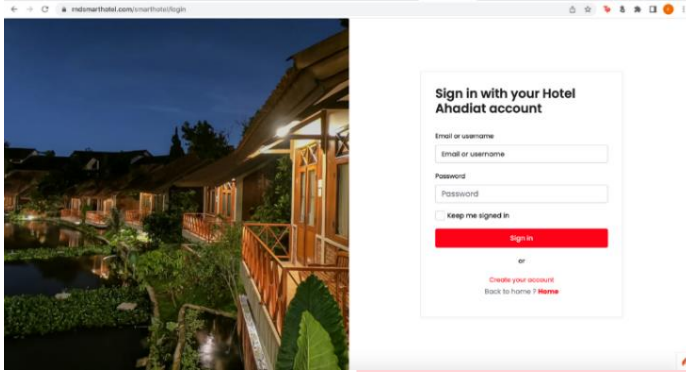
Halaman awal sebelum login ini di buat agar dapat memilih pengguna aplikasi yang akan melakukan proses login sebagai pegawai atau sebagai pelanggan atau customer.



GAMBAR 6
Implementasi Proses Halaman Awal

2. Proses Login

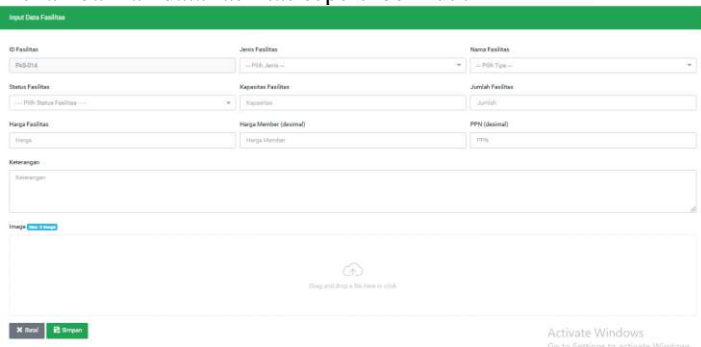
Halaman *login* ini merupakan halaman masuk aplikasi dengan pengkonfirmasi pengguna aplikasi dari salah satu bagian hotel, pada proses ini harus menginputkan *username* dan *password*.



GAMBAR 7
Implementasi Proses Login

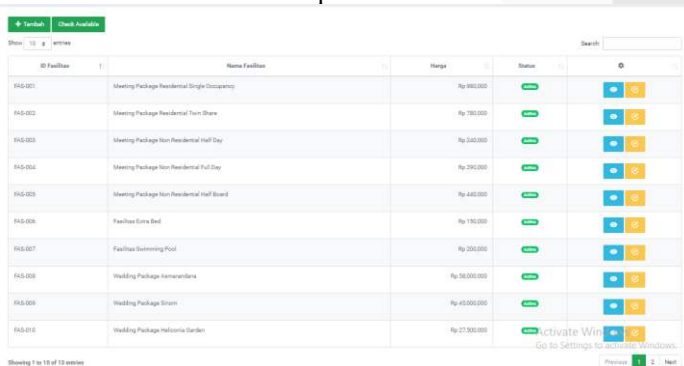
3. Master Data Fasilitas

Berikut ini merupakan implementasi master data fasilitas, berupa proses menambahkan data fasilitas, menampilkan data fasilitas, menampilkan detail data fasilitas, mengedit data fasilitas dan menampilkan data fasilitas yang tersedia. Pada implementasi master data ini terdapat tombol Tambah yang berfungsi untuk menambahkan data fasilitas seperti berikut :



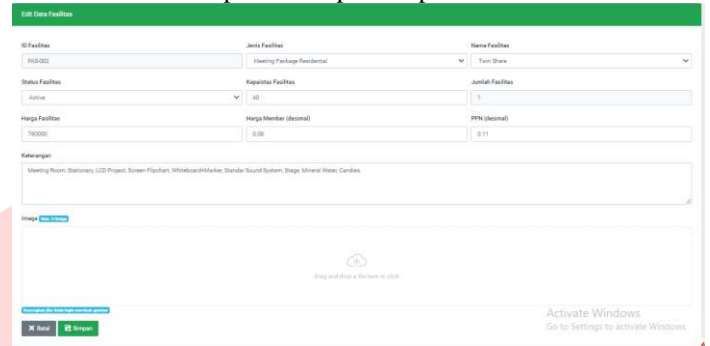
GAMBAR 8
Implementasi Menambah Fasilitas

Berikut merupakan tampilan data fasilitas yang sudah berhasil ditambahkan. Tampilan ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada perusahaan bahwa data fasilitas apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pemesanan fasilitas :



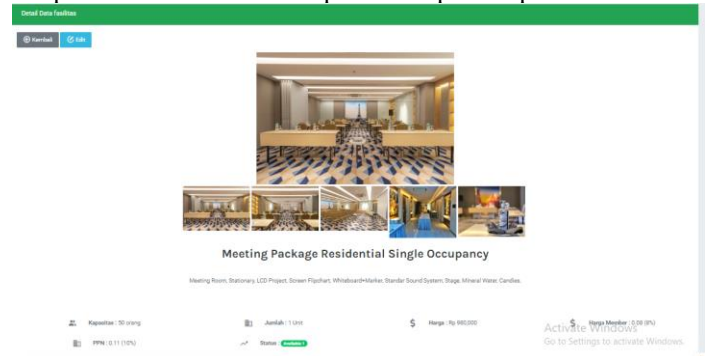
GAMBAR 9
Implementasi Menampilkan Data Fasilitas

Icon ubah pada tampilan data fasilitas berfungsi untuk mengubah data yang telah ditambahkan sebelumnya, tetapi data yang dapat diubah yaitu data jenis fasilitas, nama fasilitas, status fasilitas, kapasitas fasilitas, harga fasilitas, harga member, ppn, keterangan dan *image*. Jika pengguna menekan *icon* ubah maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



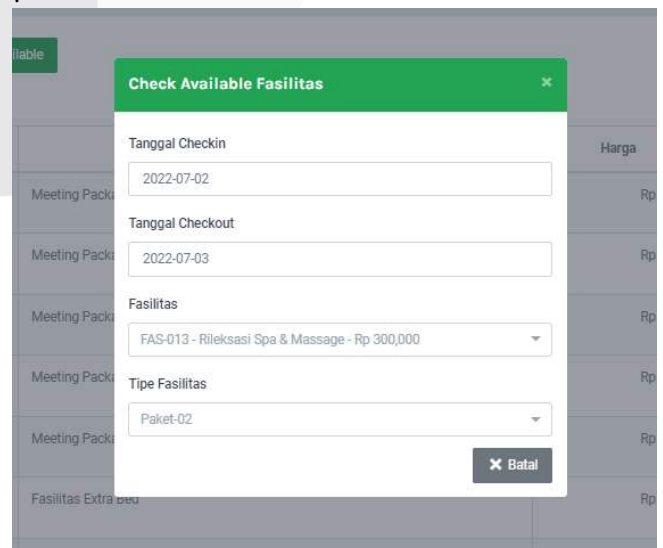
GAMBAR 10
Implementasi Mengedit Fasilitas

Icon detail pada tampilan data fasilitas berfungsi untuk melihat detail data fasilitas. Jika pengguna menekan *icon* detail maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



GAMBAR 11
Implementasi Menampilkan Detail Fasilitas

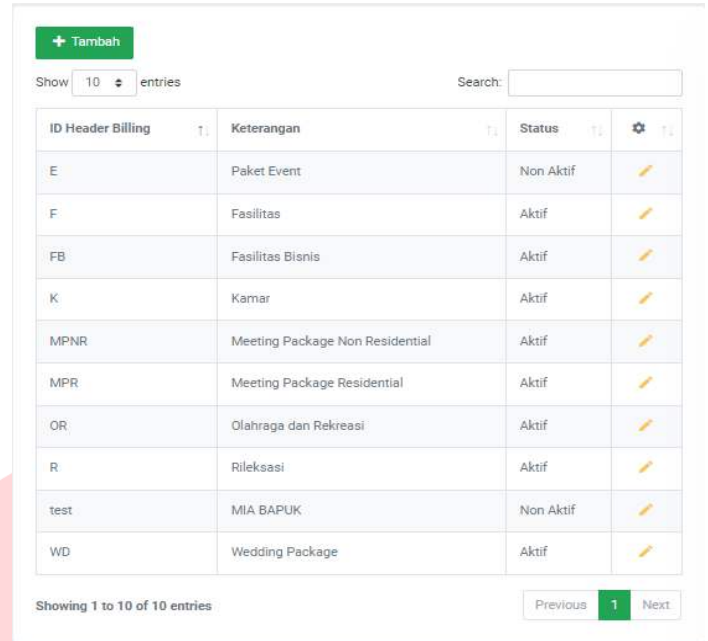
Tombol *Check Available* berfungsi untuk menampilkan fasilitas yang masih tersedia. Jika pengguna menekan tombol tersebut maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



GAMBAR 12
Implementasi Menampilkan Available Fasilitas

4. Master Data *Header Billing*

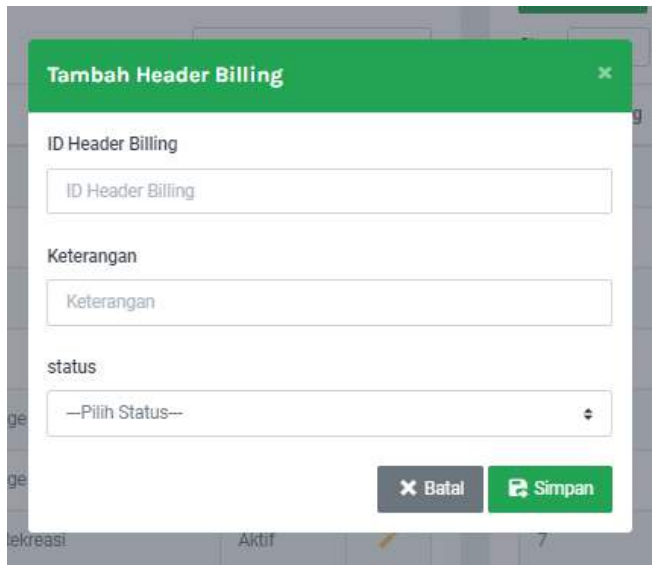
Berikut ini merupakan implementasi master data header billing, berupa proses menambahkan data header billing, menampilkan data header billing, mengedit data header billing, menambahkan data sub billing, menampilkan data sub billing dan mengedit data sub billing. Pada implementasi master data ini terdapat tombol Tambah pada header billing yang berfungsi untuk menambahkan data header billing seperti berikut :



ID Header Billing	Keterangan	Status	
E	Paket Event	Non Aktif	
F	Fasilitas	Aktif	
FB	Fasilitas Bisnis	Aktif	
K	Kamar	Aktif	
MPNR	Meeting Package Non Residential	Aktif	
MPR	Meeting Package Residential	Aktif	
OR	Olahraga dan Rekreasi	Aktif	
R	Rileksasi	Aktif	
test	MIA BAPUK	Non Aktif	
WD	Wedding Package	Aktif	

GAMBAR 14
Implementasi Menampilkan Data *Header Billing*

Icon ubah pada tampilan data header billing berfungsi untuk mengubah data yang telah ditambahkan sebelumnya, tetapi data yang dapat diubah yaitu status dan keterangan. Jika pengguna menekan *icon* ubah maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



Tambah Header Billing

ID Header Billing

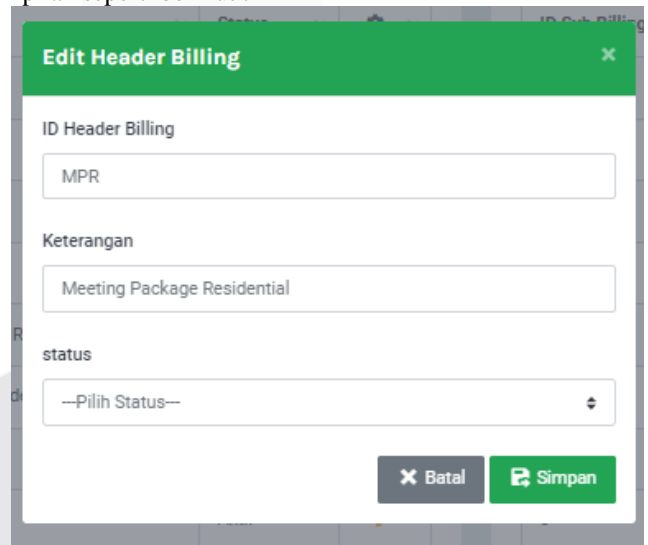
Keterangan

status

Batal Simpan

GAMBAR 13
Implementasi Menambah Master Data *Header Billing*

Berikut merupakan tampilan data header billing yang sudah berhasil ditambahkan. Tampilan ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada perusahaan bahwa data header billing apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pencatatan fasilitas :



Edit Header Billing

ID Header Billing

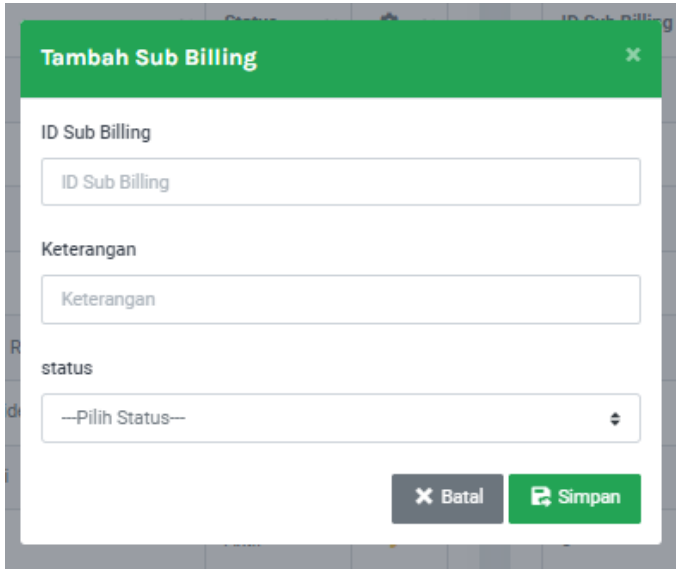
Keterangan

status

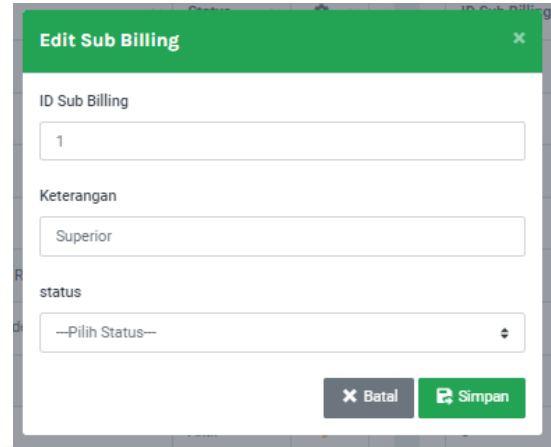
Batal Simpan

GAMBAR 15
Implementasi Mengedit Data *Header Billing*

Pada implementasi master data ini terdapat tombol Tambah pada *sub billing* yang berfungsi untuk menambahkan data *sub billing* seperti berikut :



GAMBAR 16
Implementasi Menambahkan Data *Sub Billing*



GAMBAR 18
Implementasi Mengedit Data *Sub Billing*

Berikut merupakan tampilan data *sub billing* yang sudah berhasil ditambahkan. Tampilan ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada perusahaan bahwa data *sub billing* apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pencatatan fasilitas :

+ Tambah

Show 100 entries Search:

ID Sub Billing	Keterangan	Status	
1	Superior	Aktif	
2	Deluxe	Aktif	
3	Executive	Aktif	
4	Bungalow	Aktif	
5	Junior Suite	Aktif	
6	Family Suite	Aktif	
7	Ahadiat	Aktif	
8	Extra Bed	Aktif	

GAMBAR 17
Implementasi Mengampilkan Data *Sub Billing*

Icon ubah pada tampilan data *sub billing* berfungsi untuk mengubah data yang telah ditambahkan sebelumnya, tetapi data yang dapat diubah yaitu data satatus dan keterangan. Jika pengguna menekan icon ubah maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :

5. Transaksi *Order Fasilitas* bagian *Receptionist*

Berikut ini merupakan implementasi transaksi *booking* fasilitas, berupa proses menambah data transaksi pemesanan fasilitas, melakukan *reschedule* fasilitas, menampilkan data pemesanan fasilitas, menampilkan status pemesanan fasilitas, menampilkan detail pemesanan fasilitas dan melaukan refund pembayaran fasilitas. Pada implementasi transaksi pemesanan fasilitas terdapat menu *order fasilitas*, pada menu ini terdapat tombol *Booking* yang berfungsi untuk menampilkan data pemesanan fasilitas seperti berikut :

ID Booking Fasilitas	Nama Customer	Fasilitas	Tanggal Booking Checkin	Tanggal Booking Checkout	Status
BKFAS-001-FB-004	Tec Customer	Fasilitas Extra Bed	08 Jul 2022	08 Jul 2022	Active
BKFAS-001-RD2-004	Tec Customer	Raklasi Spa & Massage	05 Jul 2022	06 Jul 2022	Active
BKFAS-001-WD3-004	Tec Customer	Wedding Package Bamboo Garden	04 Jul 2022	05 Jul 2022	Active

GAMBAR 19
Implementasi Menampilkan Data *Order Fasilitas*

Pada tampilan diatas terdapat tombol *Booking Fasilitas* yang berfungsi untuk melaukan pemesanan fasilitas. Setelah tombol ditekan akan menampilkan hasil seperti berikut :

GAMBAR 20
Implementasi Menampilkan *Form Pilih Customer*

Pada tampilan diatas setelah memilih *customer* dapat menekan tombol *Next* untuk melanjutkan pemesanan fasilitas. Tampilannya seperti berikut :

Fasilitas	Waktu Checkin	Waktu Checkout	Jumlah Fasilitas	Jumlah Orang	Harga	Status	Action
Meeting Package Non-Residential Half Day	13 Jul 2022	14 Jul 2022	1 Fasilitas	1 Orang	Rp 240.000	Booked	
Total Harga :					Rp 240.000		
PPH 11% :					Rp 26.400		
Potongan Member 8% :					Rp 19.200		
Diskon Voucher :					Rp 0		
Total Order :					Rp 247.200		

GAMBAR 21
Implementasi Menampilkan Form Pemesanan Fasilitas

Pada menu *order* fasilitas terdapat tombol *all* yang berfungsi untuk menampilkan data pemesanan fasilitas. Jika pengguna menekan tombol *all* maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :

ID Order Fasilitas	Nama Customer	Fasilitas	Tanggal Checkin	Tanggal Checkout	Add Fas	Pembayaran
ORDERFAS-002	Tes Customer	Wedding Package Berdu Garden	04 Jul 2022	05 Jul 2022	+ -	00 00
ORDERFAS-003	Tes Customer	Rileksasi Spa & Massage	05 Jul 2022	06 Jul 2022	+ -	00 00
ORDERFAS-004	Dry Saemara	Meeting Package Non-Residential Half Day	13 Jul 2022	14 Jul 2022	+ -	00 00
ORDERFAS-005	Tes Customer	Rileksasi Spa & Massage	02 Jul 2022	03 Jul 2022	+ -	00 00

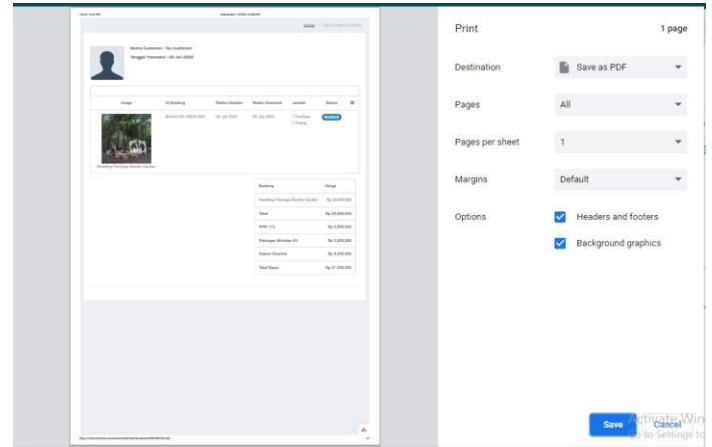
GAMBAR 22
Implementasi Menampilkan Semua Data Order Fasilitas

Pada tampilan diatas terdapat *icon* tambah yang berfungsi untuk menambahkan pemesanan fasilitas menggunakan nomor order fasilitas yang sama. *Icon* detail pada tampilan data order berfungsi untuk menampilkan detail pemesanan fasilitas. Jika pengguna menekan *icon* detail maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :

ID Booking	Customer	Status
BKFAS-001-WD20-004	CS1004 - Tes Customer	Member
Tanggal Checkin	Tanggal Checkout	Fasilitas
2022-07-04 00:00:00	2022-07-05 00:00:00	FAS-011 - Wedding Package Berdu Garden Rp 35,000,000
Tipe Fasilitas	Kapasitas	
---Pilih Tipe Fasilitas---	0	

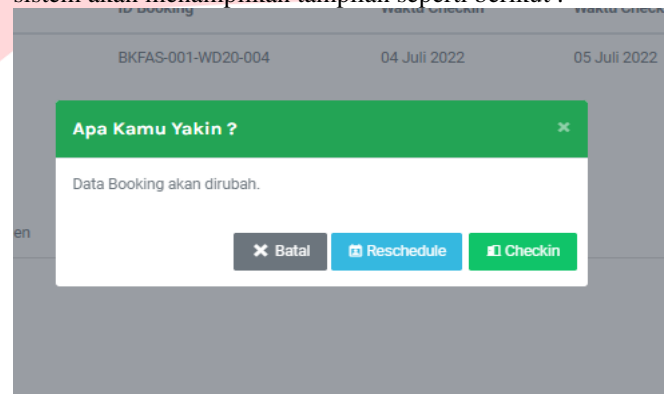
GAMBAR 23
Implementasi Menampilkan Semua Data Detail Order Fasilitas

Icon print pada tampilan data detail pemesanan berfungsi untuk mencetak detail *order* yang sudah dibuat. Tampilannya seperti berikut :



GAMBAR 24
Implementasi Mencetak Data Order Fasilitas

Icon orang pada tampilan data detail *order* berfungsi untuk menampilkan pilihan menu yang terdiri dari *reschedule* dan *checkin*. Jika pengguna menekan *icon* orang maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



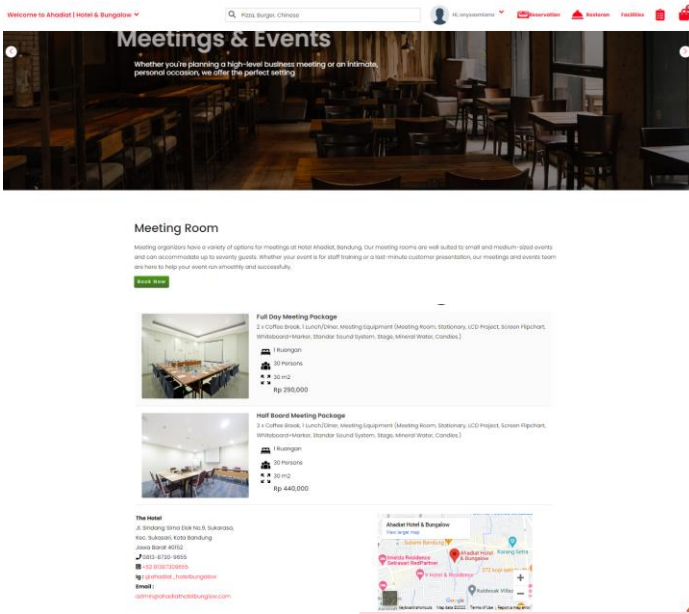
GAMBAR 25
Implementasi Menampilkan Menu Reschedule dan Checkin Fasilitas

Jika menu *checkin* pada tampilan diatas ditekan maka status pemesanan fasilitas akan berubah menjadi *checkin*. Jika tombol *reschedule* pada tampilan diatas ditekan maka akan muncul form untuk melakukan *reschedule* pemesanan fasilitas seperti berikut :

GAMBAR 26
Implementasi Menampilkan Form Reschedule Fasilitas

6. Menampilkan Fasilitas bagian Frontend

Pada bagian *frontend navbar* terdapat tombol *facilities* yang berisi menu *meeting package*, *wedding package* dan *other facilities*. Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan *meeting package* yang berfungsi untuk menampilkan *meeting package* yang tersedia :



GAMBAR 27
Implementasi Menampilkan Fasilitas Meeting Package

Pada halaman *wedding package* terdapat *link pdf* yang berfungsi untuk melihat daftar *wedding package*. Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan *wedding package* yang berfungsi untuk menampilkan *wedding package* yang tersedia :
Wedding Package

Our beautiful outdoor venue, is perfect for a garden wedding ceremony, social gathering, or chic cocktail reception. The palm trees, waterfalls and rustic gazebos, provide for a magical setting for married from the hustle and bustle of Bandung. Located adjacent to the Grand Ballroom, Wedding Package is also a wonderful addition to a larger event in the Grand Ballrooms.

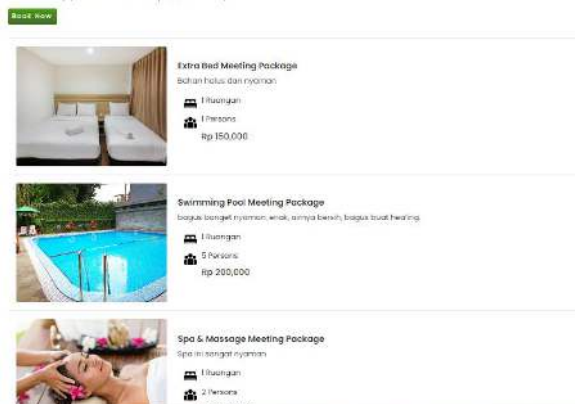


GAMBAR 28
Implementasi Menampilkan Fasilitas Wedding Package

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan *other facilities* yang berfungsi untuk menampilkan *other facilities* yang tersedia :

Other Facilities

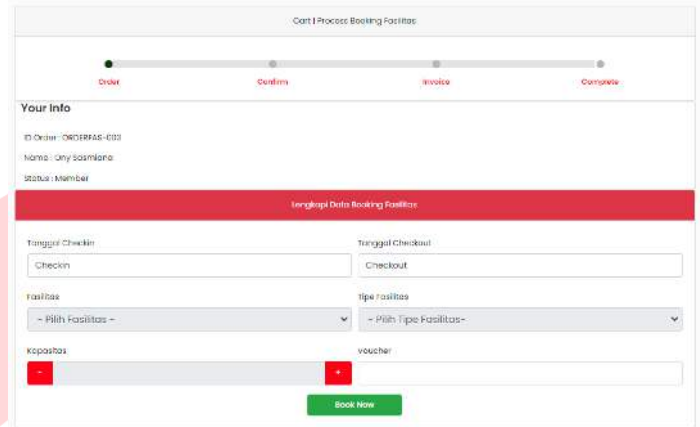
Meeting organizers have a variety of options for meetings at Hotel Ahaladit, Bandung. Our meeting rooms are well suited to small and medium-sized events and can accommodate up to seventy guests. Whether your event is for staff training or a last-minute customer presentation, our meetings and events team are here to help your event run smoothly and successfully.



GAMBAR 28

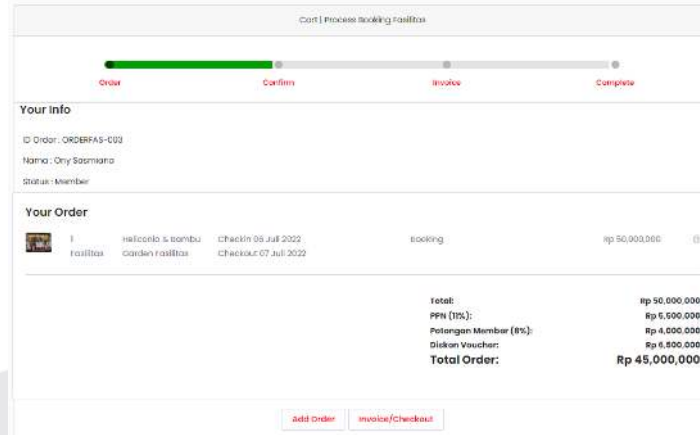
Implementasi Menampilkan *Other Facilities*

Pada halaman *web meeting package, wedding package* dan *other facilities* terdapat tombol *book* yang berfungsi untuk melakukan pemesanan fasilitas. Pemesanan ini dilakukan oleh *customer*. Berikut merupakan implementasi proses menampilkan pemesanan fasilitas dihalaman *frontend* :



GAMBAR 29
Implementasi Menampilkan Form Pemesanan Fasilitas Frontend

Pada tampilan diatas terdapat tombol *book now* yang berfungsi untuk memproses pemesanan fasilitas, jika tombol ditekan dan terdapat pesan "Data berhasil di order" maka akan pindah ke dalam konfirmasi pemesanan seperti berikut :



GAMBAR 30
Implementasi Menampilkan Konfirmasi Pemesanan Fasilitas Frontend

Pada tampilan diatas terdapat tombol *add order* yang berfungsi untuk menambahkan pemesanan fasilitas. Kemudian pada menu *Billing* (yang terdapat pada buku pa teman sekelompok saya) terdapat tombol *reschedule* yang akan diarahkan ke dalam aplikasi *whatsapp* yang berfungsi untuk mengirimkan *request* perubahan pemesanan. Berikut tampilan yang dihasilkan jika tombol *reschedule* ditekan :



GAMBAR 31

Implementasi Menampilkan Halaman *Reschedule* Pemesanan Fasilitas *Frontend*

Aktiva		Pasiva	
Kas	Rp 21.485,000	Kewajiban Lancar	
Bank	Rp 26.186,644	Pendapatan ditunda dimuka	Rp 309,300
Perlengkapan	Rp 300,000	Utang PPh 21	Rp 200,200
Persediaan Barang Dagang	Rp 14,715	Utang PPh	Rp 916,700
Gedep	Rp 150,510	Total Kewajiban Lancar	Rp 1.423,700
Piutang	Rp 19.708,670	Modal	
Persediaan Bahan Baku	Rp 60,000	Modal Resmi	Rp 5.333,333
Persediaan Barang Persediaan	Rp 56,915	Modal Mitra	Rp 12.344,967
Persediaan Barang Dalam Proses - BBB		Labu Ditanan	Rp 1.289,444
Persediaan Barang Dalam Proses - BTM	Rp 8,000	Total Modal	Rp 16.967,744
		Total Pasiva	Rp 18.391,044

GAMBAR 34

Implementasi Menampilkan Laporan Neraca

7. Laporan Pemesanan Fasilitas

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan laporan pemesanan fasilitas. Pada implementasi tampilan laporan pemesanan fasilitas berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan pemesanan fasilitas yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

Tanggal Order	ID Booking	Nama Customer	Fasilitas	Tanggal Checkin	Tanggal Checkout	Harga	Status
02 Juli 2022	BKFA5-001-MPNR12-021	Ony Saemiana	Half Day	13 Juli 2022	14 Juli 2022	Rp 247,200	Checkin

GAMBAR 32

Implementasi Menampilkan Laporan Pemesanan Fasilitas

8. Laporan Perubahan Modal

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan data perubahan modal. Pada implementasi tampilan perubahan modal berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan transaksi yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

Modal	Jumlah
Modal Awal	Rp 2.000,000
Modal Resmi	Rp 5.333,333
Modal Mitra	Rp 12.344,967
Total Modal	Rp 17.678,300
Labu	
Labu Bersih	Rp 4.750,450
Total Labu	Rp 4.750,450
Prive	
Prive Resmi	Rp 500,000
Labu Ditanan	Rp 1.289,444
Total Prive	Rp 1.789,444
Modal Aktiva	Rp 20.418,196

GAMBAR 33

Implementasi Menampilkan Laporan Perubahan Modal

9. Laporan Neraca

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan neraca. Pada implementasi tampilan neraca berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan transaksi yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

9. Jurnal Umum

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan data jurnal umum. Pada implementasi tampilan jurnal umum berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan transaksi yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

ID Jurnal	Tanggal	Akuan	Ref	Debet	Kredit
JR-078	2022-07-02	Piutang	1118	Rp 150,000	
JR-078	2022-07-02	PPN Kewajiban	1125	Rp 16,500	
JR-078	2022-07-02	Diskon Voucher	4213		Rp 18,500
JR-078	2022-07-02	Diskon Member	4214		Rp 12,000
JR-078	2022-07-02	Pendapatan Fasilitas	4112		Rp 135,000

GAMBAR 35

Implementasi Menampilkan Jurnal Umum

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan aplikasi yang sudah di bangun ini, maka tujuan proyek akhir ini yaitu membangun aplikasi berbasis web dengan fungsi seperti berikut ini:

- Melakukan pengelolaan fasilitas yang tersedia.
- Melakukan pemesanan fasilitas dengan mudah dan *contactless* yang sudah terhitung *ppn, service charge, potongan member dan voucher*.
- Melakukan *reschedule* pemesanan fasilitas.
- Melakukan proses *checkin* menggunakan QR Code.
- Melakukan pembuatan jurnal umum, perubahan modal, neraca dan laporan pemesanan fasilitas secara otomatis.

Adapun beberapa saran yang bisa ditambahkan untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi ini sehingga menjadi lebih baik adalah sebagai berikut :

- Perlunya dilakukan penambahan fitur untuk melakukan pengembalian dana.
- Perlunya menambahkan fitur edit *ppn* dan harga member secara bersamaan.

REFERENSI

- [1] B. P. Statistik, Maret 2020. [Online]. Available: <https://magelangkab.bps.go.id/news/2020/05/12/53/untuk-memutus-mata-rantai-penyebaran-covid-19-pengumpulan-data-vhts-dilakukan-tanpa-tatap-muka-.html>. [Diakses September 2021].
- [2] E. D. H. Putri, Pengantar Akomodasi dan Restoran, Yogyakarta: Deepublish, 2018, p. 1.
- [3] S. P. Marpaung, D. Ananda dan P. A. Telsoni, Aplikasi Pemesanan Kamar dan Fasilitas Hotel Berbasis Web (Studi Kasus : Hotel Naripan), Bandung: Telkom University, 2017.
- [4] N. Hidayatun, M. Rosmiati dan E. Saputro, “Aplikasi E-Reservation Untuk Pemesanan Kamar Pada Hotel Hin's,” *Aplikasi E-Reservation Untuk Pemesanan Kamar Pada Hotel Hin's*, vol. 14, no. 1, pp. 57-62, 2017.
- [5] N. A. D. Hutagaol, M. N. Nababan dan R. S. Putra, “Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Android,” *Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer Prima (JUSIKOM PRIMA)*, vol. 2, no. 2, pp. 45-52, 2019.
- [6] F. J. Kaunang, A. Karim, J. Simarmata, A. Iskandar, D. P. Y. Ardhiana, R. S. Septarini, E. S. Negara, H. Hazriani dan R. D. Widyastuti, Konsep Teknologi Informasi, 2021.