

***IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK
MENGETAHUI KEPUASAN PELAYANAN MELALUI KUALITAS LAYANAN
KONA GELATO AND COFFE CIMAHI 2022***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program
Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom

Disusun oleh :

Raihan Akmalda (6704174094)



PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN UNIVERSITAS
TELKOM
2022