

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini terdapat banyak kekurangan. Sebab itu, penulis membuka hati dan telinga untuk menerima kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat menulis Proyek Akhir kedepannya. Penulis harapkan penelitian yang penulis lakukan ini akan bermanfaat bagi para pihak yang akan masuk ke departemen *Front Office* khususnya di hotel nantinya.

Bandung, 20 Juli 2022



Kgs Akmal Daris Dzakwan