

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word-of-Mouth* dan *Perceived Value* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kecantikan MS GLOW dan dimediasi oleh *Trust*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T, MM selaku dosen pembimbing yang turut memberikan saran, masukan, kritik dan senantiasa membantu peneliti selama proses penelitian hingga selesai.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.SI, M.STAT selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi serta informasi dan dukungan selama melakukan studi di Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M dan Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku dosen penguji yang turut memberikan saran, masukan, kritik dan senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian hingga selesai.
4. Ibu Erdawaty, selaku orang tua peneliti yang tak henti memberikan kasih sayang utuh dan doa serta dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Andana Dewan, Ananda Budi Mulia dan Aditya Fajri Muliandana selaku kakak kandung peneliti yang tak henti memberikan kasih sayang utuh dan doa serta dukungan selama penulisan skripsi ini.
6. Irfan Afandi Syamsudin, Indri Eka Savitri, Azmi Syakir, Varyna Ayu, Ghina Khaerunnisa, dan sahabat peneliti lainnya yang turut memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti selama proses penelitian.

7. Lailatul Rahmi, Annastya Nursalma, Anggy Lavera dan teman seperjuangan lainnya yang membantu memberi masukan dan dukungan selama proses penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan motivasi dan mendoakan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan didalamnya. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini agar kedepannya dapat lebih baik.

Bandung, 15 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Annisa Rizki Dewanty

NIM. 1401184295