

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Produk Pada Aplikasi itemku.....	2
Tabel 1.2 Keluhan Pelanggan Aplikasi itemku .....	8
Tabel 3.3 Hasil Survei Awal .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian .....	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	31
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert .....	35
Tabel 3.4 Tabel Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	46
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-service quality</i> .....	47
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-satisfaction</i> .....	49
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-loyalty</i> .....	50
Tabel 4.5 Validitas Konvergen Variabel <i>e-service quality</i> .....	52
Tabel 4.6 Validitas Konvergen Variabel <i>e-satisfaction</i> .....	52
Tabel 4.7 Validitas Konvergen Variabel <i>e-loyalty</i> .....	52
Tabel 4.8 Output Loading Konstruk Laten.....	53
Tabel 4.9 Validitas Konvergen Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Reliabilitas .....	55
Tabel 4.11 Analisis Inner Model Fit .....	55
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis .....	57