

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-SATISFACTION* DAN
E-LOYALTY PELANGGAN JD.ID**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

**KEVIN ANGGA SAPUTRA
1401164578**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**