

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo J&T Express.....	1
Gambar 1. 2 Grafik Penyebaran COVID-19 di Indonesia.....	3
Gambar 1. 3 Lima Perbandingan Popularitas Jasa Pengiriman di Indonesia.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	57
Gambar 4. 3 Pekerjaan Responden.....	57
Gambar 4. 4 Histogram.....	59
Gambar 4. 5 Grafik <i>normal p-plot of regression standardized residual</i> .....	59
Gambar 4. 6 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	60
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas Spearmen.....	62