

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perusahaan Jasa Layanan Pengiriman di Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Top Brand Award 2018-2021	4
Tabel 1. 3 Waktu dan Periode Penelitian	10
Tabel 2. 1 Jurnal Nasional.....	23
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional	28
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	37
Tabel 3. 3 Skala Likert	43
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	49
Table 4. 1 Uji Multikolonieritas.....	61
Table 4. 2 Hasil Perhitungan Linear Berganda	63
Table 4. 3 Hasil Uji T.....	64
Table 4. 4 Hasil Uji F.....	65
Table 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66