

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah - Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Layanan J&T Express Pada Masa Pandemi COVID-19”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, ibu Ade Irma Susanty, Ph.D
2. Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Bapak Syahputra Ph.D.
3. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., MBA selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu dalam memberikan motivasi, kritik, doa dan semangat, dan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Bapak Rohani Dan Ibu Sri Mulya yang tiada henti memberikan dukungan , cinta, kasih sayang , motivasi , dan doa yang tak pernah berhenti.
6. Seluruh dosen pengajar , staf administrasi program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikutistudi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat

mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 10 Oktober 2022

Muhari Danang Setiawan