

ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG NAVIGASI
WEB SELEKSI MASUK BERSAMA (SMB) UNIVERSITAS TELKOM
MENGGUNAKAN KOMBINASI METODE *TRUNK TEST* DAN *NAVIGATION*
STRESS TEST

Annisa Fajri Hayati¹, Dana Sulisty Kusumo, Ph.D.², Angelina Prima Kurniati, S.T., M.T., Ph.D.³.

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹annisafajrihayati@students.telkomuniversity.ac.id, ²danakusumo@telkomuniversity.ac.id,

³angelina@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Website merupakan platform yang banyak digunakan untuk mencari informasi. Salah satu yang memanfaatkannya adalah universitas. Penggunaan *website* sebagai media komunikasi dan promosi dari universitas dan menampilkan informasi yang menarik untuk ditampilkan kepada publik. *Website* Seleksi Masuk Bersama (SMB) merupakan salah satu *website* milik Universitas Telkom. Namun terdapat masalah navigasi web SMB yaitu tidak terdapat indikator posisi pengguna saat mengunjungi *website*. Selain terdapat menu yang tidak disadari oleh pengguna saat mengunjungi website karena lokasi penempatannya yang kurang tepat sehingga tidak disadari oleh pengguna. Navigasi merupakan komponen penting dalam membangun *website*, karena navigasi dapat membantu pengguna menelusuri *website* dengan mudah karena terdapat jalur atau penunjuk dimana informasi dapat ditemukan. Dari masalah navigasi pada web SMB Universitas Telkom, solusi yang ditawarkan dengan menggunakan kombinasi metode *Trunk Test* dan *Navigation Stress Test*. Pengujian dilakukan 2 kali untuk melihat perbandingan hasil dari evaluasi sebelum dan sesudah perancangan ulang navigasi. Dari hasil perbandingan yang didapat setelah pengujian yaitu sebelum dilakukan perbaikan navigasi, matriks *task success* yang didapat 46.67% menjadi 83.33% setelah perbaikan. Pada matriks *time on task*, terdapat peningkatan dari yang sebelum perbaikan waktu penyelesaian tugas dengan waktu 37.69 detik menjadi 16.96 detik setelah perbaikan.

Kata Kunci: Navigasi, *Website*, *Trunk Test*, *Navigation Stress Test*