

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
<b>1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>1.2.    Latar Belakang .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.    Rumusan Masalah.....</b>	<b>29</b>
<b>1.4.    Tujuan Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>1.5.    Manfaat Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>32</b>
<b>2.1    Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>32</b>
<b>2.1.1.  Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>32</b>
<b>2.1.2.  Kinerja .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1.2.1.  Pengertian Kinerja .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1.2.2.  Aspek Kinerja .....</b>	<b>34</b>
<b>2.1.2.3.  Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....</b>	<b>36</b>
<b>2.1.2.4.  Dimensi Kinerja .....</b>	<b>39</b>
<b>2.1.3.  Kompetensi .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.3.1.  Definisi Kompetensi .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.3.2.  Dimensi Kompetensi .....</b>	<b>42</b>

2.1.4.	Faktor Demografi.....	44
2.1.4.1.	Dimensi Demografi.....	45
2.2.	Kerangka Penelitian.....	48
2.3.	Hipotesis Penelitian .....	49
2.4.	Penelitian Terdahulu .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>65</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	65
3.2.	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	65
3.2.1.	Variabel Operasional .....	65
3.2.2.	Skala Pengukuran .....	69
3.3.	Populasi dan Sampel .....	70
3.3.1.	Populasi .....	70
3.2.2	Sampel .....	71
3.4.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	71
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	72
3.5.1.	Uji Validitas .....	72
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	74
3.6.	Teknik Analisis Data.....	75
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	75
3.6.2.	Perubahan Data Ordinal menjadi Interval .....	76
3.6.3.	Structural Equation Modeling (SEM) .....	76
3.6.4.	Membuat Path Model .....	77
3.6.5.	Analisis Outer Model .....	77
3.6.6.	Analisis Inner Model.....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>81</b>
4.1.	Karakteristik Responden.....	81
4.2.	Hasil Penelitian.....	84
4.2.1.	Analisa Statistika Deskriptif .....	84
4.2.1.1.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi .....	84
4.2.1.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	90
4.2.2.	Pengujian <i>Outer Model</i> .....	99
4.2.3.	Pengujian <i>Inner Model</i> .....	106

<b>4.3.</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>112</b>
<b>4.3.1.</b>	<b>Analisis Deskriptif Kompetensi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen.....</b>	<b>112</b>
<b>4.3.2.</b>	<b>Analisis Demografi Kantor Kementerian Agama Kabupaten .....</b>	<b>113</b>
<b>4.3.3.</b>	<b>Analisis Deskriptif Kinerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen . .....</b>	<b>116</b>
<b>4.3.4.</b>	<b>Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....</b>	<b>117</b>
<b>4.3.5.</b>	<b>Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dengan Demografi Sebagai Variabel Moderasi.....</b>	<b>118</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>121</b>
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>121</b>
<b>5.2.</b>	<b>Saran.....</b>	<b>122</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>129</b>